

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anita Pidoux-Eisen, [TERR@lezenenschrijven.nl](mailto:TERR@lezenenschrijven.nl) | 06 – 45 13 33 07.

## Zadkine Verpleegkunde



Bedden? Ja! We waren te gast bij 4<sup>de</sup>-jaars leerlingen van de MBO opleiding voor Verpleegkunde. Een geweldige kans om jongeren al aan het begin van hun werkzame leven mee te geven, wat laaggeletterdheid is. En dat zij straks in de praktijk patiënten gaan tegenkomen, die moeite hebben met de basisvaardigheden.

**‘Hoe kan je nou aan laaggeletterdheid 7 jaar eerder doodgaan?’**

**‘Het is toch geen ziekte?’**

**‘Je moet toch gewoon naar school in Nederland? Dan leer je het toch?’**

**Is het niet hun eigen verantwoordelijkheid als ze het niet begrijpen?’**

Eerst speelden de leerlingen de Escapekoffer, om te ervaren hoe het voelt als je vastloopt met taal. Daarna volgde een presentatie over laaggeletterdheid, met daarin de verhalen van Taalambassadeurs Dick en Efsun. Iedereen deed goed mee, en er kwamen veel vragen.

Ook de docenten waren heel geïnteresseerd. Dit waren weer twee leuke bijeenkomsten met mooie inzichten. Wil je ook een presentatie over laaggeletterdheid waarbij je ook vragen kunt stellen aan een Taalambassadeur? Neem dan contact met ons op.

**‘Ik had niet gedacht dat iemand die gewoon in Nederland geboren en getogen is, moeite kan hebben met de taal. Daar ga ik in de toekomst wel beter op letten.’**

## Zoek een boek in Capelle

In Capelle aan den IJssel wil de bibliotheek investeren in boeken voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. En ze willen weten of deze mensen de Taalhuiscollectie kunnen vinden in de bibliotheek. Wie kan je dat beter vragen dan ervaringsdeskundigen?

Taalambassadeurs Efsun, Nihat en Martina keken en dachten mee met de bibliotheek. Ze kregen vragen als: Welke boeken lees jij graag? Kies je op basis van de voorkant? Kijk je naar plaatjes of naar de titel? Welke onderwerpen vind jij interessant?

Efsun: 'Ik lees graag boeken, maar wel in het Turks. Ik vind het moeilijk om boeken te lenen in de bibliotheek. Ik weet niet hoe het werkt.'



Daarna ging elke Taalambassadeur op zoek naar een bepaald boek. Eerst zochten ze zelf. Ze zagen nummers, maar wisten niet precies hoe dat werkt. Alle drie hebben ze uiteindelijk informatie gevraagd bij de Informatiebalie. En zo vonden ze het boek.

Martina: 'Het is mij niet duidelijk wie hier werkt. Iedereen heeft gewone kleding aan.'

Inge, bibliotheek: 'Ik hoor hele interessante dingen. Echt leuk om te horen waarom je welk boek zou kiezen!'

Daarna deelden ze hun ervaringen met de rest van de groep. Hoe vond je de weg in de bibliotheek? Was het logisch? En ze gaven tips.



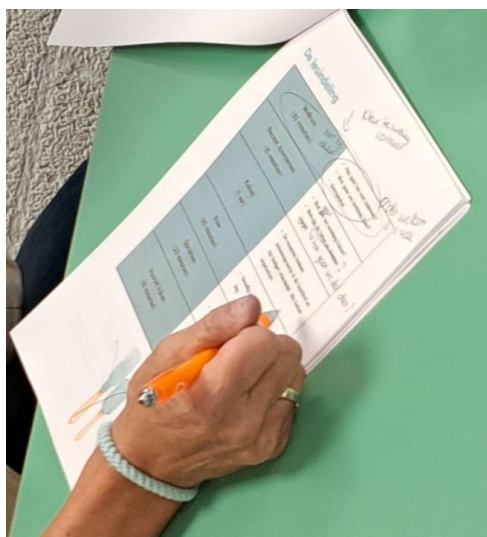
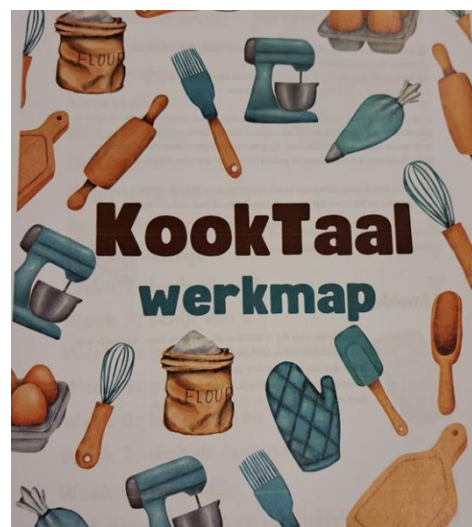


## KookTaal in Voorne aan Zee

Koken en beter worden in de Nederlandse taal, een mooie combinatie? Ja, dacht de gemeente Voorne aan Zee. Daarom gaf zij Stichting Push de opdracht om hiermee aan de slag te gaan.

José Wille van Stichting Push was gelijk enthousiast. Ze begon met het ontwikkelen van lesmateriaal, waarbij ze ook keek naar wat er al beschikbaar was in het land. Ook leek het haar een goed idee om Taalambassadeurs te vragen om mee te denken.

Taalambassadeurs Adrie en Efsun vinden het een leuk idee, maar kijken ook heel praktisch. Zo zegt Adrie: 'Ik zou hier best aan mee willen doen, alleen ik kan al koken.'



Adrie: 'Leuk, maar het zijn wel hele lange teksten. En er staan veel moeilijke woorden in!'

José was heel blij met de tips van de Adrie en Efsun. Ze schreef en schraptte in het materiaal, en na een poosje wist ze al wat er zou komen...

José: 'Heel leerzaam dit! Nu ik dit door jullie ogen bekijk, ga ik er zelf ook anders naar kijken.'

---

## Gro up in Zevenkamp

Taalambassadeurs Adrie en Akosua in de bloemen, nadat zij hun verhaal vertelden tijdens een presentatie over laaggeletterdheid voor medewerkers van Gro up.

Onderwerp van de bijeenkomst was de gemeentelijke gezinsaanpak van Rotterdam.

Andere aanwezigen waren Ancella de Heer van de Bibliotheek, Cora van de Koppel van Alsare, Tessa Cuperus van de gemeente Rotterdam en Reint van der Vlis van Stichting Lezen en Schrijven.

Mooi om zo samen te werken!



## Ambitieplan Taalvaardig Schiedam

De Taalambassadeurs uit Schiedam worden regelmatig gevraagd om mee te denken met de gemeente. Bijvoorbeeld over het verbeteren van basisvaardigheden van inwoners van Schiedam. Nu ligt er een nieuw 'Ambitieplan Taalvaardig Schiedam', waarin veel aandacht is voor ervaringsdeskundigheid en de Taalambassadeurs bij naam genoemd worden, mooi!

Taalambassadeur Hans gaat ook helpen bij het maken van een mooie, begrijpelijke animatie, waarin gelijk duidelijk wordt wat er in het ambitieplan opgeschreven is.

En als kers op de taart; een bezoek aan de bibliotheek, waar Hans nog even in gesprek kon met Prinses Laurentien.



---

## Complimenten tijdens de intervisie

Elk kwartaal komen we met het team ervaringsdeskundigen bij elkaar. Het is leuk om elkaar regelmatig te zien, en te horen hoe het met iedereen gaat. Ook kijken we dan samen vooruit, naar wat we nog gaan doen, en kijken we terug, naar wat we hebben gedaan.



Dit keer deden we het complimentenspel. Een leuke manier om elkaar eens in het zonnetje te zetten.

Op de foto zie je Taalambassadeur Dick in gesprek met Gijs Rooijackers van de Gemeente Rotterdam.

Gijs gaf Dick een mooi compliment: 'Dick, jij weet mensen heel erg te raken. Je maakt altijd veel indruk met jouw verhaal.'



## Rotterdamkunde

Als je bij de Gemeente Rotterdam gaat werken, moet je ook iets weten over laaggeletterdheid. 1 op de 5 inwoners van Rotterdam is immers laaggeletterd.

Als vast onderdeel van het inwerkprogramma, maken alle trainees van de Gemeente Rotterdam dan ook kennis met Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond. Voor beide partijen is dit een leuke, leerzame en positieve activiteit.

**Trainee: 'Ik had hier nog nooit over nagedacht, dat er mensen zijn die moeite hebben met dingen die voor mij heel simpel zijn.**

**Dat ik mij er nu bewust van ben, vind ik heel belangrijk.'**

Ook voor Taalambassadeur Dick is het een mooie ervaring.

**Dick: 'Ik vond het heel mooi hoe enthousiast de trainees waren bij de training.'**



Trainees Veerle Blokhuis en Ana Jelic vonden het verhaal van Dick zo mooi, dat ze vroegen of ze hem mochten interviewen. Dat interview werd geplaatst in de nieuwsbrief voor trainees van de gemeente Rotterdam. Je leest het hele interview op de laatste pagina van deze nieuwsbrief.

## Meer weten?

[Op onze website](#) lees je meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Ben je benieuwd wie de Taalambassadeurs in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond zijn? [Hier stellen zij zich voor](#).

Wil je een Taalambassadeur inzetten in jouw organisatie? Vul dan het [formulier aanvraag Taalambassadeur](#) in. Je vindt dit ook op de website.

Op de hoogte blijven van onze laatste activiteiten? Kijk dan op [onze LinkedIn-pagina](#). Regelmatig posten we daar berichten over waar we mee bezig zijn.

Heb je de 4-delige serie [Duidelijk Taal](#) van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 van onze ervaringsdeskundigen een hoofdrol! Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.

---

## **De kracht van taal: het inspirerende verhaal van Dick Voogd**

*Interview door Ana Jelic en Veerle Blokhuis*

"Als je de taal niet goed beheerst, dan heb je met véél dingen moeite," vertelt Dick. Hij weet dit als geen ander. Tijdens zijn schooltijd had Dick moeite met taal, wat soms leidde tot pesterijen. Op latere leeftijd merkte hij dat zijn taalvaardigheid hem opnieuw tegenhield: reizen met het openbaar vervoer, e-mails beantwoorden of een telefoontje plegen was een uitdaging. Zijn vrouw hielp hem waar ze kon, maar het bleef aan hem knagen. Hij besloot om terug te gaan naar Nederlandse les.

Toch duurde het even voordat hij de stap durfde te zetten. Veel mensen voelen angst of schaamte om weer in de schoolbanken te kruipen. Voor Dick kwam het kantelpunt op 47-jarige leeftijd, toen het digitale tijdperk écht doorbrak en hij steeds meer moest mailen en appen. Eén week na het zetten van de eerste stap zat hij in de les. Wat begon als een sprong in het diepe, groeide uit tot een levensveranderende ervaring. Hij bleef maar liefst twaalf jaar lang lessen volgen. "Pas als je de stap hebt genomen, voel je de vrijheid die je krijgt als je de taal beheerst. Het brengt je onwijs veel," zegt hij daarover. "Al ga je maar een halfjaar naar Nederlandse les, je zult er altijd rijker van worden. Taal geeft verbinding. Ik wist echt niet dat taal zo mooi was."

### **Van leerling naar taalambassadeur**

Tijdens een bezoek aan een zeehondenopvang in Groningen keek een zeehond hem recht in de ogen aan. Die ontmoeting liet hem niet los. Hij begon zijn eerste gedicht hierover te schrijven. Het bleek een verborgen talent. Sindsdien heeft hij talloze gedichten geschreven, waarmee hij zijn liefde voor taal op een unieke manier uitdraagt.

Vandaag de dag is Dick niet alleen een gepassioneerd dichter, maar ook taalambassadeur en ervaringsdeskundige. Hij geeft interviews, houdt presentaties en denkt mee over taalbeleid. Hij test nieuwe initiatieven en motiveert anderen om hun taalvaardigheid te verbeteren. Een van zijn hoogtepunten? Zijn gedicht werd in 2018 voorgelezen in de Tweede Kamer door de minister van Basis- en Voortgezet Onderwijs en Media (bekijk het hier: <https://www.youtube.com/watch?v=btucQnoH8Rw>). Ook wisselde hij brieven uit met prinses Laurentien en was hij zelfs aanwezig op haar 50e verjaardag.

### **Advies aan gemeenten en ambtenaren**

Als ervaringsdeskundige heeft Dick een duidelijke boodschap voor gemeenten en ambtenaren: maak het makkelijker voor mensen die moeite hebben met taal. "Help mensen op locatie bij het invullen van formulieren en schrijf kortere teksten. Dan begrijpen mensen het beter."

Het verhaal van Dick laat zien dat taal niet alleen een middel is om te communiceren, maar ook een bron van vrijheid, creativiteit en verbinding.