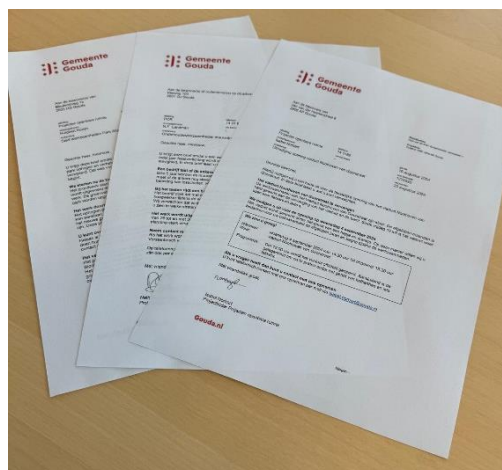


In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Midden-Holland.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt is als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anita Pidoux, anitapidoux@lezenenschrijven.nl | 06 – 45 13 33 07.



Pluim voor de duidelijkste brief



Suzan van den Hoogen is projectleider Direct Duidelijk bij de gemeente Gouda. Zij zet zich in voor duidelijke communicatie bij de gemeente. Iedere maand vraagt zij aan de Postregistratie een aantal verstuurd brieven. De schrijver van de beste brief krijgt een Pluim. Ze verzamelde 3 brieven van juli en augustus en gaf deze aan Taalambassadeur Emma.

Emma twijfelde niet lang; de brief over de werkzaamheden in het park was de beste brief. Daar stond nuttige informatie en én een telefoonnummer. Wil je ook een brief laten testen door een taalambassadeur? Mail dan naar temh@lezenenschrijven.nl.

Tips van Taalambassadeur Emma:

1. Zet altijd een telefoonnummer in de tekst. Zorg ervoor dat dat een nummer is van 10 cijfers.
2. Leg moeilijke woorden uit.
3. Geef aan waarom iets belangrijk is. Waarom stuurt de gemeente de brief?

DOE Markt en Ik wil leren

Samen met veel enthousiaste welzijnspartners, waren wij op 25 september aanwezig bij de **DOE Markt** in het Nelson Mandela Centrum in Gouda. Het was een geslaagde middag. Met de Escapekoffer lieten we mensen ervaren hoe het is om moeite hebben met lezen en schrijven.

Ook het **Taalhuis** was aanwezig. In het kader van de 'Ik wil leren' campagne, deelden zij flyers uit waarop mensen aangemoedigd worden om iets te leren. Mooi om te zien dat onze Taalambassadeur Emma zich spontaan aanmeldde voor een cursus lezen! Wil je meer weten over 'Ik wil leren' in Gouda? [Bekijk dan dit filmpje van het Taalhuis.](#)



Taalambassadeur Emma over de flyer 'Ik wil leren':

“Mag ik daar ook aan meedoen? Ik wil wel beter leren lezen.”

Ouderenvoorlichting en duidelijke taal

Ingrid Vink is adviseur Ouderenvoorlichting in Gouda. Zij vroeg ons of we mee wilden kijken naar een aantal brieven die zij verstuurt. Bijvoorbeeld een uitnodiging voor een huisbezoek, met een antwoordformulier. Dat doen wij graag. Dit keer gingen Efsun en Emma mee.



Adviseur Ouderenvoorlichting Ingrid Vink: “Dit is zo waardevol! Neem dit voorbeeld: Blijkbaar is het niet direct duidelijk of het antwoordformulier in een envelop moet, of dat het los in de brievenbus gedaan mag worden.”

“Daar had ik dus nooit bij stilgestaan.”

Vorbereiding Taalmeterdag in Waddinxveen

De gemeente Waddinxveen organiseerde in september een Taalmeterdag. Om alle consulenten goed geïnformeerd aan de dag te laten beginnen, organiseerde Margo Vreeburg, coördinator van het Digi-Taalhuis Groene Venen, een training. Tijdens de training was Koos Vervoort te gast. Hij is ervaringsdeskundige van het eerste uur, en kan als geen ander vertellen hoe het voelt om moeite te hebben met lezen en schrijven.



“Als Taalhuiscoördinator heb ik al veel verhalen mogen horen, maar het verhaal van Koos raakte mij diep. Het was een moment van bewustwording; dit is precies waarom dit werk zoveel betekenis voor mij heeft. Het onderstreept het belang van taal en communicatie in het leven van mensen en de impact die wij als professionals kunnen hebben.”

– Margo Vreeburg, coördinator Digi-Taalhuis Bibliotheek De Groene Venen

Korte filmpjes van een ervaringsdeskundige

Ben je op zoek naar een **korte filmpjes** die goed laten zien waar iemand die laaggeletterd is mee worstelt? Bekijk dan de filmpjes van Koos. Hij legt uit hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven, en motiveert hij mensen om de stap naar scholing te zetten.

Iedereen mag de filmpjes ter inspiratie gebruiken!

Alle filmpjes staan op YouTube, en hieronder vind je de linkjes:

- [Op weg met Koos – Laatste wens](#)
- [Op weg met Koos – Zet de eerste stap!](#)
- [Op weg met Koos – Met Koos naar de huisarts](#)
- [Op weg met Koos – Openbaar vervoer](#)
- [Op weg met Koos – Huis van de Wijk](#)

Emma heeft de training 'presenteren' afgerond

Om een goede Taalambassadeur te zijn, is het belangrijk om te weten wat er van je wordt verwacht. Wat moet je doen, wat doe je niet, hoe pak je het aan als je bijvoorbeeld een lastige vraag krijgt? Al deze vragen (en meer) behandelen we in de training 'Presenteren'. Onlangs heeft Emma Gerards uit Gouda deze training gevolgd. Het was soms best spannend, maar ze heeft het goed gedaan!



Wij zijn nog op zoek naar ervaringsdeskundigen uit Midden-Holland, die zich willen inzetten als Taalambassadeur.

Ken je iemand die daar heel geschikt voor is?

**Bel of mail dan naar Anita Pidoux:
06 – 45 13 33 07 | anitapidoux@lezenenschrijven.nl.**

Wil je zelf een ervaringsdeskundige inzetten in je organisatie?

Dat kan! We doen verschillende dingen:

- We geven **presentaties** om bewustwording voor het thema laaggeletterdheid te creëren. We vertellen dan over laaggeletterdheid en de Taalambassadeur vertelt over de eigen ervaringen met taal, rekenen en / of digitale vaardigheden.
- We doen **testpanels** waarin de Taalambassadeur kijkt naar brieven, websites, apps bewegwijzering etc. Is het logisch? Is het begrijpelijk? Wat is goed en wat kan beter?
- We **denken** graag **mee** 'aan de voorkant'. Hoe maak je je communicatie, procedures of beleid zo, dat het begrijpelijk en toegankelijk is voor iedereen? De Taalambassadeurs adviseren graag op basis van hun eigen ervaringen.
- We willen graag de mensen bereiken die de stap naar scholing (nog) niet gezet hebben. Die proberen we te **werven**. Vooral het verhaal van iemand die in dezelfde situatie zat, geeft mensen vaak het duwtje dat ze nodig hebben. Je bent niet de enige!

Enthousiast geworden? Neem dan contact op met Anita Pidoux. Zij kijkt samen met jou wat er mogelijk en passend is voor jouw organisatie. Bel Anita op 06 – 45 13 33 07 of mail naar anitapidoux@lezenenschrijven.nl.

Meer weten?

Heb je de **4-delige serie Duidelijk Taal** van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 van ervaringsdeskundigen uit Rotterdam en omgeving een hoofdrol. Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.

Werk je veel met ouders? Dan is dit misschien ook nog een interessant filmpje; **het leven van Lisa**. Hierin maak je kennis met Lisa, die opgroeit in een taalarm gezin. Hierdoor ondervindt zij in verschillende fases van haar leven problemen. Dan krijgt Lisa zelf een dochter die ook dreigt op te groeien in een taalarm gezin. Het verhaal laat de mogelijke oorzaken van laaggeletterdheid zien en de gevolgen die iemand hiervan kan ondervinden. Veel mensen en organisaties spelen hierin een rol.