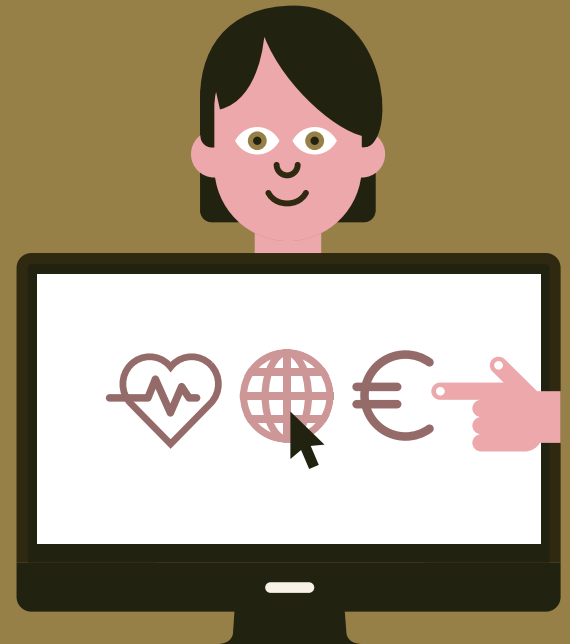


Zaffier Leerplein



Zaffier ondersteunt inwoners van de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest bij werk, geldzaken en inburgering. Door middel van persoonlijk contact ondersteunt Zaffier bijvoorbeeld bij het vinden van (aangepast) werk, het aanvragen van energietoeslag en het opstarten van een eigen onderneming. Samen met bibliotheek Kennemerwaard heeft Zaffier voor haar eigen werknemers het Leerplein opgezet. In een groep van 10 mensen gaan deelnemers één uur per week binnen Zaffier aan de slag. Bij het Leerplein wordt gebruik gemaakt van de programma's van **oefenen.nl**. Dat is een online plek waar deelnemers zelf kiezen waarmee zij aan de slag gaan. Ze kunnen kiezen voor taal, rekenen en internet. Ook komen onderwerpen aan bod als 'leren omgaan met geld', 'gezondheid', 'verkeersregels', 'Stoptober', 'veilig op internet' en 'verkiezingen'.

Het Leerplein is gevolgd met onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod. Zowel de deelnemers als de professionele begeleider hebben na afloop van de activiteit een aantal vragen beantwoord. Het gaat hier om hun eigen inschatting en ervaring. De vooruitgang in basisvaardigheden is bijvoorbeeld niet getest.

Welke doelgroepen zijn bereikt?

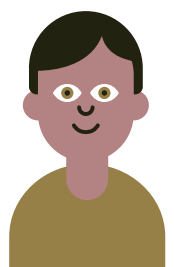
In totaal hebben 33 deelnemers meegedaan aan het onderzoek met een gemiddelde leeftijd van 51 jaar. Er zijn 19 deelnemers man en 22 zijn NT1'ers. In dit onderzoek verstaan we onder NT1'ers: mensen die in Nederland zijn geboren en/of in Nederland op school hebben gezeten en moeite hebben met basisvaardigheden. Daardoor kunnen zij minder goed meekomen in de maatschappij. Drie deelnemers hebben de vragenlijst niet volledig ingevuld. Ook de begeleider heeft meegedaan aan het onderzoek.

Wat kan nog beter?

Door extra begeleiding kan het Leerplein volgens de begeleider nog verder verbeterd worden. Soms moeten deelnemers nu namelijk wachten als de begeleider met een andere deelnemer bezig is. Dan zou 1-op-1 begeleiding fijn zijn.

**'Ik ben zo blij met oefenen.nl.
Up to date met alles en de
deelnemers leren veel met
oefenen.nl.'**

Begeleider



Werving

De meeste deelnemers zijn geworven via hun leidinggevende, een collega of poster op de werkvloer. Zaffier zet ook Taalambassadeurs in die zelf ook laaggeletterd zijn geweest om werknemers aan te spreken.

Waarin zit het succes?

- Het actief benaderen van deelnemers.
- Het inzetten van een Taalambassadeur bij de werving.
- Maatwerk: iedereen kan zelf kiezen (via **Oefenen.nl**) waaraan hij of zij wil werken.
- De begeleider is getraind.
- Het is laagdrempelig (je mag het tijdens werktijd volgen) en er is geen druk (je hoeft de cursus niet binnen een bepaalde tijd af te ronden).
- Er zijn doorgroeimogelijkheden naar een hoger niveau of een ander thema.
- Er is een doorlopende instroom.

Resultaten zelfevaluatie deelnemers

Deelnemers geven de activiteit een **8,9** en de begeleider een **9,2**.

75%

heeft meer zelfvertrouwen in het gebruik van een computer, tablet of smartphone

63%

durft fouten te maken in het gebruik van een computer, tablet of smartphone

78%

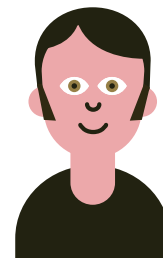
heeft meer plezier in leren

90%

vindt de activiteit heel interessant

'Ik leer van alles steeds weer wat anders dat maakt het erg leuk!'

Deelnemer



Resultaten basisvaardigheden

Iets meer dan de helft van de deelnemers is al langer dan een halfjaar actief op het Leerplein en ongeveer een derde is tussen de 4 en 6 maanden bezig met het Leerplein. Deelnemers kunnen aan verschillende vaardigheden werken. De deelnemers werken met name aan lezen, schrijven, rekenen, gebruik van de computer, tablet of smartphone, en gebruik van het internet.

De begeleider ziet de cursus als heel erg succesvol om basisvaardigheden te verbeteren.

72%

kan beter gebruik maken van computer, tablet of smartphone

69%

kan beter lezen

66%

kan beter gebruik maken van het internet

66%

kan beter rekenen (denk aan omgaan met geld, een agenda gebruiken, meten bij het klussen)

63%

kan beter schrijven

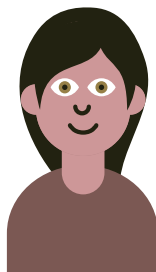
'Ik ben beter geworden om met een computer te werken!'

Deelnemer



'Ik wil nog verder ontwikkelen.'

Deelnemer



Doorstroom

- Alle deelnemers willen (misschien) meer leren.
- Zij willen met name beter geldzaken leren beheren, websites van de overheid beter leren begrijpen, leren schrijven en beter leren omgaan met computer, tablet of smartphone.
- Er is volgens de begeleider aandacht voor vervolgaanbod; bij een 'mini bibliotheek' op het Leerplein en de cursus 'Veilig op internet'.
- Volgens de begeleider stromen een paar deelnemers door naar vervolgaanbod.

Resultaten sociale inclusie

De begeleider staat er neutraal tegenover of de cursus succesvol is om deelnemers te helpen om meer deel te nemen aan de maatschappij. Dit komt volgens de begeleider doordat veel deelnemers een bewindvoerder hebben, waardoor ze beperkt worden in hun deelname aan de maatschappij.

66%

begrijpt websites van de overheid beter

66%

kan beter geldzaken beheren

63%

kan beter brieven en folders van huisarts en ziekenhuis lezen

56%


kan beter zaken regelen via de gemeente (bijvoorbeeld vergunning, rijbewijs, paspoort of identiteitskaart, uittreksel aanvragen, klacht melden)?

Meer weten?


Lees meer over het project, het onderzoek en de geleerde lessen op www.lezenenschrijven.nl/NT1.

Wil jij meer weten over non-formele activiteiten?

Neem dan contact op met onze adviseurs:

 070 - 302 26 60

 info@lezenenschrijven.nl

 lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs

Dit kennisblad geeft de belangrijkste resultaten weer van het Leerplein binnen Zaffier. Zaffier is één van de zes organisaties die gevolgd is binnen het onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod van non-formele activiteiten. Het onderzoek is uitgevoerd door ResCon in opdracht van Stichting Lezen en Schrijven.

Een samenleving waarin iedereen meedoet

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven of rekenen. Daardoor hebben ze ook vaak moeite met een computer of een smartphone. Dat heeft veel gevolgen. Een baan vinden, gezond leven en grip hebben op je geldzaken is dan lastiger. Wij zetten ons ervoor in dat iedereen kan lezen, schrijven en rekenen. Daarom maken we laaggeletterdheid onderwerp van gesprek bij het publiek en de politiek. Dat doen we met advies en campagnes. We ondersteunen gemeenten bij beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering. En we ondersteunen organisaties met scholing, onderzoek en lesmateriaal. Want een samenleving waarin iedereen meedoet, daar hebben we allemaal wat aan.

www.lezenenschrijven.nl