

# Digi-Taalhuis Digimaatjesproject



Via het Digi-Taalhuis in Breda wordt het **Digimaatjesproject** aangeboden. Een vrijwilliger biedt één-op-één hulp aan een inwoner die moeite heeft met het gebruik van een computer, tablet en/of telefoon. Deelnemers krijgen gemiddeld 1,5 uur per week begeleiding. Het project duurt 10 bijeenkomsten. De hulp is gericht op digitale vaardigheden. Er komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals: 'Hoe zet je een foto over van telefoon naar een laptop', 'Hoe werkt Whatsapp videobellen' en 'Hoe verzend je een mail'. De vrijwilliger is verbonden aan de bibliotheek of is een student Social Work.

Het Digimaatjesproject is gevolgd met onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod. Zowel de deelnemers als de vrijwilligers hebben na afloop van het project een aantal vragen beantwoord. Het gaat hier om hun eigen inschatting en ervaring. De vooruitgang in basisvaardigheden is bijvoorbeeld niet getest.

## Welke doelgroepen zijn bereikt?

In totaal hebben 4 deelnemers en 4 vrijwilligers meegedaan aan het onderzoek. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers is 80 jaar. 1 deelnemer is man en 3 deelnemers zijn vrouw. De deelnemers hebben 8-10 keer begeleiding gehad. Alle deelnemers zijn NT1'ers. In dit onderzoek verstaan we onder NT1'ers: mensen die in Nederland zijn geboren en/of in Nederland op school hebben gezeten en moeite hebben met basisvaardigheden. Daardoor kunnen zij minder goed meekomen in de maatschappij.

## Wat kan nog beter?

Er kan volgens de begeleiders nog beter ingespeeld worden op het werven van extra vrijwilligers, structureler inzetten op een intake voordat de begeleiding wordt ingezet, op een goed werkende wifi en een rustige plek om samen te gaan zitten.

## Werving

Deelnemers zijn geworven via verschillende ingangen bij het Digimaatjesproject. Bijvoorbeeld via: een folder, een vriend, familie, collega of kennis, de workshop patiëntenportaal of via de bibliotheek.

**'Een persoonlijke intake geeft meer inzicht in de achtergrond van de klant.'**

Begeleider



## Waarin zit het succes?

- Er zijn drie instroommomenten per jaar. Zo hoeft een deelnemer niet lang te wachten om te starten.
- De begeleiding is één-op-één.
- De hulpvraag van de deelnemer is leidend.
- De vrijwilliger kan gebruik maken van bestaande programma's, zoals de cursus Klik & Tik, Digisterker door doen! en de online cursussen en informatie van SeniorWeb.

## Resultaten zelfevaluatie deelnemers

Deelnemers geven het project een **8,3** en aan de begeleiding een **9,0**.

100%

iedereen leert met plezier

100%

iedereen vindt het Digimaatjesproject interessant en leuk en de sfeer fijn

50%

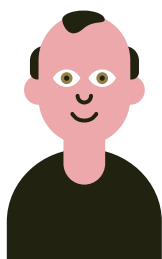
van de deelnemers durft fouten te maken op een computer, laptop of smartphone

50%

van de deelnemers maakt met zelfvertrouwen gebruik van een computer, tablet of smartphone

**'Ik zou het prettig vinden als ik in de Bibliotheek Breda wat meer privacy heb bij het leren omgaan met de computer. Er is daar veel omgevingslawaai en mensen kunnen makkelijk meeluisteren.'**

Deelnemer



**'Digimaatje werkt voor velen beter dan de workshop, omdat achteraf blijkt dat ze het niet konden bijhouden, horen of geen vragen durfden te stellen.'**

Begeleider



## Resultaten basisvaardigheden

100%

alle deelnemers kunnen beter gebruik maken van de computer, tablet of smartphone en alle begeleiders zien de cursus als heel erg succesvol om basisvaardigheden te verbeteren

75%

3 van de 4 deelnemers kunnen beter het internet gebruiken

75%

3 van de 4 deelnemers gebruikt de computer, tablet of smartphone nu vaker dan eerder

50%

2 van de 4 deelnemers weten beter hoe hij/zij een app op zijn/haar telefoon kan zetten en kunnen een foto overzetten van de telefoon naar de laptop

50%

2 van de 4 deelnemers weten beter hoe hij/zij een mail kan lezen en verzenden

50%

2 van de 4 deelnemers weten beter hoe hij/zij een veilig wachtwoord kan aanmaken

50%

2 van de 4 deelnemers weten hoe Whatsapp videobellen werkt

75%

3 van de 4 deelnemers heeft een beetje meer contact met familie en vrienden via de computer, tablet of smartphone

**‘Ik voel me meer onderdeel van de snel veranderende maatschappij door het gebruik van mijn smartphone.’**

Deelnemer



**‘Ben zeer zeker wijzer geworden, alleen hoop ik dat ik het ook kan onthouden (leeftijd speelt ook een rol).’**

Deelnemer



## Resultaten sociale inclusie

De begeleiders zien de cursus als (heel) erg succesvol om deelnemers te helpen om meer deel te nemen aan de maatschappij.

**25%**

1 deelnemer begrijpt websites van de overheid beter

**25%**

1 deelnemer begrijpt beter brieven en folders van huisarts en ziekenhuis

## Doorstroom


- 3 van de 4 deelnemers willen meer leren.
- Deze 3 deelnemers willen beter omgaan met de computer, tablet of smartphone.
- Daarnaast willen 2 deelnemers de websites van de overheid beter begrijpen 1 deelnemer en beter leren schrijven.
- 1 begeleider geeft aan te hebben gesproken over het volgen van workshops.

## Meer weten?


Lees meer over het project, het onderzoek en de geleerde lessen op [www.lezenenschrijven.nl/NT1](http://www.lezenenschrijven.nl/NT1).

Wil jij meer weten over non-formele activiteiten?

Neem dan contact op met onze adviseurs:

 070 - 302 26 60

 [info@lezenenschrijven.nl](mailto:info@lezenenschrijven.nl)

 [lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs](http://lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs)

**‘Wil mee met de tijd. De tijd vraagt om digitaal vaardig te zijn.’**

Deelnemer



Dit kennisblad geeft de belangrijkste resultaten weer van het Digimaatjesproject, gegeven door het Digi-Taalhuis uit Breda. Het Digimaatjesproject is één van de zeven activiteiten die gevolgd is binnen het onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod van non-formele activiteiten. Het onderzoek is uitgevoerd door ResCon in opdracht van Stichting Lezen en Schrijven.

VI-1-2024

## Een samenleving waarin iedereen meedoet

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven of rekenen. Daardoor hebben ze ook vaak moeite met een computer of een smartphone. Dat heeft veel gevolgen. Een baan vinden, gezond leven en grip hebben op je geldzaken is dan lastiger. Wij zetten ons ervoor in dat iedereen kan lezen, schrijven en rekenen. Daarom maken we laaggeletterdheid onderwerp van gesprek bij het publiek en de politiek. Dat doen we met advies en campagnes. We ondersteunen gemeenten bij beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering. En we ondersteunen organisaties met scholing, onderzoek en lesmateriaal. Want een samenleving waarin iedereen meedoet, daar hebben we allemaal wat aan.

[www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)