

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Midden-Holland.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anita Pidoux, anitapidoux@lezenenschrijven.nl | 06 – 45 13 33 07.



We zijn begonnen!

Voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden is het niet altijd makkelijk om écht mee te doen in onze maatschappij. Het aanvragen van een DigiD, reageren op een huurwoning, een sollicitatiebrief schrijven, een WMO aanvraag invullen... Allemaal 'gewone' dingen, maar voor velen is dit toch heel ingewikkeld.

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland

Super dus dat regio Midden-Holland met een **eigen team** van ervaringsdeskundigen aan de slag gaat; mensen die moeite hebben of hadden met de basisvaardigheden. Zij kunnen als geen ander uitleggen waar zij tegenaan lopen en hoe dat voelt.

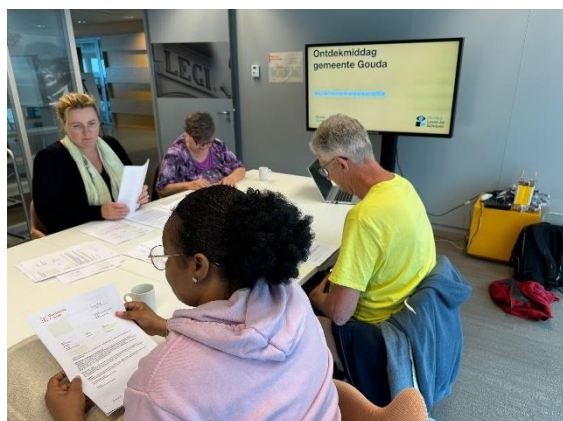
Wat deden we al?

Om te laten zien wat de inzet van een ervaringsdeskundige kan opleveren, zijn we al bij verschillende organisaties geweest. Bijvoorbeeld in Waddinxveen, Gouda, Zuidplas en Krimpenerwaard. Daarbij maakten we gebruik van de Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Dat zijn natuurlijk toppers, maar nóg fijner is het, om iemand uit je eigen stad of dorp te horen vertellen.

Help je mee?

Het kost tijd om een goed team te vormen. Maar jij kan ons helpen.



Wij zijn op zoek naar ervaringsdeskundigen uit Midden-Holland, die zich willen inzetten als Taalambassadeur. Ken je iemand die daar heel geschikt voor is? Bel of mail dan naar Anita Pidoux: 06 – 45 13 33 07 | anitapidoux@lezenenschrijven.nl.

Wil je zelf een ervaringsdeskundige inzetten in je organisatie?

Dat kan! We doen verschillende dingen:

- We geven **presentaties** om bewustwording voor het thema laaggeletterdheid te creëren. We vertellen dan over laaggeletterdheid en de Taalambassadeur vertelt over de eigen ervaringen met taal, rekenen en / of digitale vaardigheden.
- We doen **testpanels** waarin de Taalambassadeur kijkt naar brieven, websites, apps bewegwijzering etc. Is het logisch? Is het begrijpelijk? Wat is goed en wat kan beter?
- We **denken** graag **mee** 'aan de voorkant'. Hoe maak je je communicatie, procedures of beleid zo, dat het begrijpelijk en toegankelijk is voor iedereen? De Taalambassadeurs adviseren graag op basis van hun eigen ervaringen.
- We willen graag de mensen bereiken die de stap naar scholing (nog) niet gezet hebben. Die proberen we te **werven**. Vooral het verhaal van iemand die in dezelfde situatie zat, geeft mensen vaak het duwtje dat ze nodig hebben. Je bent niet de enige!

Enthousiast geworden? Neem dan contact op met Anita Pidoux. Zij kijkt samen met jou wat er mogelijk en passend is voor jouw organisatie. Bel Anita op 06 – 45 13 33 07 of mail naar anitapidoux@lezenenschrijven.nl.

Ontdekmiddag in Gouda

Op 16 mei gaf de **gemeente Gouda** ons een prachtige kans om onszelf te introduceren. 'Willen jullie een workshop geven tijdens de 'ontdekmiddag' voor Goudse ambtenaren?' Ja hoor, dat doen we graag! We organiseerden een **Brievenwasserette**. De gemeente Gouda selecteerde een aantal van hun eigen brieven om te laten beoordelen door Taalambassadeurs. Hoe begrijpelijk zijn de brieven? Komt de boodschap over?

Taalambassadeurs **Dick Voogd** en **Elayna Martina** gingen aan de slag. Staan er niet teveel moeilijke woorden in? Weet ik wat ik moet doen na het lezen van de brief? Of is de brief veel te lang en begin ik er niet eens aan?

Elayna: 'De schrijver doet het niet expres, maar soms zit de boodschap echt verstopt in de brief. Wat wordt er eigenlijk van je gevraagd?'



De reacties van de Taalambassadeurs gaven veel inzicht aan de aanwezige ambtenaren. Wat voor gevoel geeft het als je zo'n brief niet snapt? Wat doe je met de brief als hij (te)moeilijk is? Belandt de brief in de prullenbak? Ga je bellen omdat je het niet begrijpt? Mis je je afspraak omdat het jou niet duidelijk was wat je moest doen?

De deelnemers aan de workshop reageerden enthousiast en zien mogelijkheden om ook hun eigen brieven een keer te laten testen. En tips te krijgen over hoe dat je wél duidelijk kunt communiceren. Een geslaagde bijeenkomst, dat zie je ook terug [in dit bericht op LinkedIn](#).

Moeite met rekenen – net zo belangrijk!

Samen met Petra Doelen organiseerde Stichting Lezen en Schrijven een bijeenkomst over **Taal en Schulden** voor het netwerk in de **regio Midden-Holland**. De groep deelnemers bestond onder andere uit beleidsambtenaren, taalhuiscoördinatoren en schuldhulpmaatjes. Alle gemeentes uit de regio waren vertegenwoordigd.

De bedoeling van de bijeenkomst was om meer inzicht te krijgen op welke manier moeite met cijfers en rekenen, ingrijpt in het leven van mensen die moeite hebben met basisvaardigheden.



Na een korte kennismaking geeft Reint van der Vlis (adviseur Stichting Lezen en Schrijven) een presentatie over **de relatie tussen moeite hebben met basisvaardigheden en het hebben van schulden**. Daarna testen we met Taalambassadeur Elayna Martina een aantal documenten die de deelnemers hebben aangeleverd.

Het lijkt een open deur, maar de bijeenkomst en vooral de reacties van Elayna, maken duidelijk dat communicatie over dit onderwerp niet helder genoeg kan zijn. En dat men in deze situaties graag écht contact heeft, in plaats van brief op brief op brief. Het was een zinvolle bijeenkomst.

Voor onze nieuwe Taalambassadeur Emma Gerards was dit de eerste activiteit waarbij ze aanwezig was. Spannend dus!

WelZijn in Krimpenerwaard

In april waren we te gast in **Bergambacht**. Daar organiseerde het Digitaalhuis voor de **partners uit het taalnetwerk Krimpenerwaard** een bijeenkomst over Toegankelijke Communicatie. Samen met Liza Otto (adviseur Stichting Lezen en Schrijven) ging Taalambassadeur **Elayna Martina** aan de slag.

Voor **WelZijn Krimpenerwaard** bekeken we eerst het concept van de nieuwe **flyer Contactcirkel**. Elayna gaf aan welke woorden zij moeilijk vindt en wat voor haar ingewikkeld is aan de flyer. Er stonden ook pictogrammen in de flyer, maar die maakten de informatie helaas niet eenvoudiger.



Daarna bekeken we de **website**. Aan de hand van een paar opdrachten probeerde Elayna zo goed mogelijk haar weg te vinden op de website. Maar al snel bleek dat best ingewikkeld. Dat zagen de aanwezige deelnemers ook. Men realiseerde zich dat de website veel eenvoudiger moet worden.

De deelnemers waren blij met de tips en opmerkingen van Elayna. Zij gaan ermee aan het werk en willen misschien het volgende concept weer laten testen. We komen graag terug!

Vind je het ook moeilijk om een duidelijke folder of een website te maken? Neem contact met ons op. Onze ervaringsdeskundigen kijken graag mee om aan te geven wat zij precies moeilijk vinden aan de tekst.

Rondje Midden-Holland

Ook in de gemeenten **Bodegraven-Reeuwijk** en **Zuidplas** mochten we onszelf introduceren. Margo Vreeburg, coördinator van het Digitaalhuis Groene Venen, gaf in beide gemeenten een presentatie over de aanpak van laaggeletterdheid. Om haar verhaal te ondersteunen, nodigde ze beide keren een Taalambassadeur uit. Want een presentatie is mooi, maar kennismaken met een ervaringsdeskundige die vertelt **wat het écht betekent om laaggeletterd te zijn**, is natuurlijk veel beter.

Hoe is dat eigenlijk, om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Waar loop je tegenaan? Laat je het merken aan de buitenwereld – of juist niet? Wil je geholpen worden – of wil je liever leren om het zelf te doen? Hoe ga je solliciteren? Hoe vind je je weg bij overheidsinstanties, regelingen en uitkeringen? Bestel je iets bij Bol.com? Reis je met het openbaar vervoer?



De verhalen van de Taalambassadeurs maakten indruk op de deelnemers van de netwerkbijeenkomst. Laaggeletterdheid heeft voor hen een gezicht gekregen. En daar zijn we blij mee, want dat helpt in de aanpak.

Energie in Waddinxveen

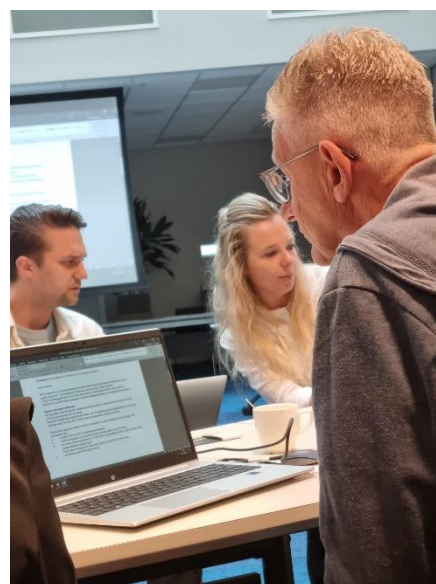
'We hebben vanuit de gemeente geld beschikbaar om inwoners te helpen met het verduurzamen van hun huis. Maar er wordt maar weinig gebruik van gemaakt. Willen jullie eens met ons meekijken naar onze communicatie?'. **Ingrid Miltenburg**, projectleider verduurzaming bij de **gemeente Waddinxveen**, stelde ons deze vraag. En het antwoord daarop was natuurlijk ja, dat doen we graag.

En zo waren we op 29 mei te gast op het gemeentehuis van Waddinxveen. In de raadszaal zaten verschillende leden van het projectteam al op ons te wachten. Taalambassadeurs **Dick Voogd** en **Efsun Cingi** bekeken een **brief** en een **poster**. Al snel nadat de Taalambassadeurs begonnen, kwamen de enthousiaste reacties van de luisteraars: 'Oh, natuurlijk!' en 'Dat we daar niet aan gedacht hebben!'.

Gedurende de bijeenkomst ontstond er een goed gesprek, waarin de leden van het projectteam veel vragen hadden voor de Taalambassadeurs. Ze vonden het heel zinvol om eens te kijken door de ogen van een ander. Dat bracht allerlei nieuwe inzichten. De tips van de Taalambassadeurs werden dan ook enthousiast overgenomen en hier en daar werd het materiaal zelfs ter plekke aangepast.

Een hele goede bijeenkomst, die veel energie bracht!

Ingrid zette er ook [een bericht over op LinkedIn](#).



Meer weten?

Wil je een **ervaringsdeskundige inzetten** in jouw organisatie in de **regio Midden-Holland**? Bel of mail dan naar Anita Pidoux - Eisen: 06 – 45 13 33 07 | anitapidoux@lezenenschrijven.nl.

Ben je op zoek naar een **korte film** die goed laat zien waar iemand die laaggeletterd is mee worstelt? Bekijk dan **'Op weg met Koos – Zet de eerste stap!'**. In 3 minuten legt Taalambassadeur Koos Vervoort uit hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven, en motiveert hij mensen om de stap naar scholing te zetten. Iedereen die wil mag de film ter inspiratie gebruiken!

Heb je de **4-delige serie Duidelijk Taal** van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 van ervaringsdeskundigen uit Rotterdam en omgeving een hoofdrol. Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.



Dick en Efsun bij de gemeente Waddinxveen