

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anneke Elenbaas – van Ommen, [annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl](mailto:annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl) | 06 – 53 64 77 62.

## Huisartsen; waar loop je tegenaan bij een bezoek van de praktijk?

Voor het **Fonds Achterstandswijken Rotterdam** gingen we met ervaringsdeskundigen **Ria, Koos, Dick** en **Efsun** op bezoek bij **10 huisartsenpraktijken** in Rotterdam.

In tweetallen beoordeelden de ervaringsdeskundigen de toegankelijkheid van de praktijken op verschillende onderdelen; de bereikbaarheid, de entree, de balie, de wachtkamer, de spreekkamer, de schriftelijke informatie én de website.

Ook spraken ze met de huisartsen en praktijkassistenten over laaggeletterdheid. Kan een huisarts doorverwijzen naar taalaanbod? Hoe kan je herkennen dat iemand moeite heeft met lezen en/of schrijven? Op welke manier kan de informatie die je meekrijgt van de huisarts vereenvoudigd worden?



**Ria: 'Wie kan er beter het gesprek aangaan over laaggeletterdheid dan een huisarts? Die is veilig, die vertrouwt je!'**

We zagen veel enthousiasme en hoorden en veel aha's! tijdens de bezoeken. Na het bezoek ontvingen de praktijken een verslag met constatering en tips. Ondertussen zijn de eerste brieven al vereenvoudigd. Mooi om gelijk effect te zien! Een hele mooie opdracht!

## Begrijpelijke website in Ridderkerk en Barendrecht

In Ridderkerk en Barendrecht wordt door de gemeente goed nagedacht over de website. Ze willen graag een persoonlijke pagina voor de burgers maken. Super dat onze Ervaringsdeskundigen **Narges** (foto) en **Elayna** uitgenodigd werden om mee te denken.

Het was niet zo makkelijk... Inloggen met je DigiD, waar zit 'mijn Barendrecht' ook alweer, kan ik niet even gewoon naar het gemeentehuis gaan om te vragen wat ik nodig heb? Er werd veel meegeschreven door de bouwers van de nieuwe pagina en de tips werden ter harte genomen.



**Wil je ook ervaringsdeskundigen mee laten denken? Neem dan contact met ons op!**

## Duidelijke Taal in Middelharnis

In het **Diekhuis in Middelharnis** kwamen de partners uit het **Taalnetwerk van Goeree Overflakkee** bij elkaar voor een presentatie over Duidelijk Taal. Ervaringsdeskundige **Elyana Martina** vertelde over haar eigen ervaring met ingewikkelde brieven.

Elayna: 'De schrijver doet het niet expres, maar soms zit de boodschap echt verstopt in de brief. Wat wordt er eigenlijk van je gevraagd?'



Ook werd **Nasren Alduke** voorgesteld. Zij woont in Hellevoetsluis en is sinds kort onderdeel van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond. Nasren zal langzaam maar zeker steeds meer ingezet worden voor presentaties en testpanels. Daar zijn we heel blij mee!

**Wil je ook een presentatie over Duidelijke Taal met een ervaringsdeskundige in jouw organisatie? Dat kan, neem dan contact met ons op. We kijken graag mee naar wat mogelijk is.**

## Klikvrijwilligers in Schiedam; flyer en training

In Schiedam waren we op bezoek bij **Klikvrijwilligers**. Ervaringsdeskundigen **Ria** (foto links) en **Efsun** bekeken de flyer en de nieuwe website. Om de website goed te kunnen testen, kregen ze wat opdrachten. Bijvoorbeeld: 'wat zijn de openingstijden', of 'ik wil een vrijwilligersspas aanvragen'. Met veel zoeken en een beetje hulp konden ze de vragen beantwoorden.

De organisatoren hebben veel ideeën en tips gekregen voor het maken van nieuwe flyers. Ze waren ook blij met de opmerkingen en verbeterpunten voor de website.

Ze waren zelfs zo enthousiast dat we een paar maanden later terug mochten komen. Voor een training voor de medewerkers en vrijwilligers over herkennen van laaggeletterdheid en doorverwijzen naar taalaanbod. Onze Taalambassadeur **Hilly** ging mee en vertelde hier over haar eigen ervaringen (foto rechts).



## WMO-brief in Capelle aan den IJssel

Ervaringsdeskundigen **Adrie**, **Efsun** en **Martina** hadden een pittige taak in Capelle aan den IJssel. Want een WMO-brief is soms lastig om te begrijpen. Gelukkig had de gemeente daar al rekening mee gehouden. De brief was goed ingedeeld, met duidelijke kopjes. En niet te veel tekst. Er stonden wel een aantal moeilijke woorden in, en er zat als bijlage een folder erbij waar wél heel veel tekst in stond. De gemeente was blij met de opmerkingen van de Taalambassadeurs.

Op de vraag of een uitleg met een filmpje op de website handig zou zijn, antwoordden de Taalambassadeurs verschillend. Efsun zou niet naar de website gaan. Ze is bang dat ze dan iets fout doet op de computer. Adrie en Martina zouden het waarschijnlijk wel proberen.

Ook in Capelle mochten we een nieuwe Taalambassadeur welkom heten: **Martina Volders**! We zijn heel blij met Martina en hopen dat ze veel mensen kan inspireren met haar verhaal.



**Vind je het ook moeilijk om begrijpelijke brieven te schrijven? Neem contact met ons op. Onze ervaringsdeskundigen kijken graag mee om aan te geven wat zij precies moeilijk vinden aan de tekst.**

## Kennismaken met de nieuwe beleidsadviseur Sociaal Domein in Schiedam

In Schiedam is **Laura van der Zanden** begonnen als beleidsadviseur Sociaal Domein. Als echte Schiedamse Taalambassadeurs van het eerste uur, vonden **Koos** en **Hans** het een goed idee om kennis met haar te maken.

Het was een leuk gesprek en een fijne kennismaking. Als je elkaar een keer 'in het echt' hebt gezien, praat dat toch altijd wat makkelijker. Nu nog kennismaken met de nieuwe burgemeester 😊.

Leuk dat we langs mochten komen en wie weet tot snel!



## NIEUW in Rotterdam: Taalnacht tijdens Museumnacht 010 en de film van Koos

De Taalnacht is een initiatief om diverse Rotterdammers bij elkaar te brengen en samen Museumnacht010 te laten ervaren tijdens een programma vol taal en kunst. Cursisten die de Nederlandse taal leren, werden tijdens de Taalnacht gekoppeld aan een Museumnacht-bezoeker die zich eenmalig als taalmaatje inzet. Ook onze ervaringsdeskundigen waren aanwezig.

Wat een geweldige combinatie!



Tijdens de Taalnacht was ook de korte film 'Op weg met Koos – Zet de eerste stap!' te zien. In 3 minuten legt Koos uit hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven, en motiveert hij mensen om de stap naar scholing te zetten. Iedereen die wil mag de film ter inspiratie gebruiken!

---

## Anneke Elenbaas – van Ommen geeft het stokje over

Na jarenlange gedreven inzet heeft onze projectleider Anneke besloten om het wat rustiger aan te doen. Per 1 juli geeft zij het projectleiderschap over aan Anita Pidoux - Eisen.

We kennen Anneke als een positieve voorvechter van het tegengaan van laaggeletterdheid. Zonder haar was dit project nooit zo succesvol geworden als het nu is. Overal ziet zij kansen en mogelijkheden. En 'nee' komt in haar woordenboek eigenlijk niet voor. Altijd met een glimlach strijdt ze voor de inzet van ervaringsdeskundigen, waar het ook maar een beetje kan.

**Het motto van Anneke: 'Luister naar de mensen om wie het gaat! Betrek ze!'**

We gaan haar inzet en drive zeker missen!

### Vind je het leuk om Anneke te bedanken en bij haar afscheid te zijn?

Op 26 juni organiseren we een bijeenkomst met alle ervaringsdeskundigen. Daarin nemen we afscheid van Anneke als projectleider van TERR. Je bent van harte welkom!

**Waar: Bibliotheek op Blaak - Rotterdam**

**Datum en tijd: woensdag 26 juni van 17.30 – 20.00 uur.**

**Ben je erbij? Laat het ons dan weten en mail naar [geraldaotten@lezenenschrijven.nl](mailto:geraldaotten@lezenenschrijven.nl)**



---

## Meer weten?

[Op onze website](#) lees je meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Ben je benieuwd wie de ervaringsdeskundigen in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond zijn? [Hier stellen de ervaringsdeskundigen zich voor.](#)

Wil je een ervaringsdeskundige inzetten in jouw organisatie? Vul dan het [formulier aanvraag Taalambassadeur](#) in. Je vindt dit ook op de website.

Heb je de 4-delige serie [Duidelijk Taal](#) van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 van onze ervaringsdeskundigen een hoofdrol! Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.

En vergeet de film van Koos niet te bekijken: [Op weg met Koos – Zet de eerste stap!](#)