

# Tevredenheid partners Taal voor het Leven

Een samenvatting van de resultaten uit de tevredenheidsonderzoeken over 2016.



## INLEIDING

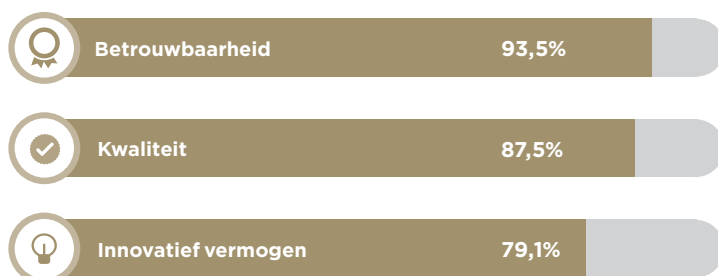
Hoe waarderen organisaties binnen Taal voor het Leven de samenwerking met Stichting Lezen & Schrijven? En welke aanknopingspunten voor verbetering zien zij? Om inzicht in deze vragen te krijgen vond een tevredenheidsonderzoek plaats onder partnerorganisaties, deelnemers en vrijwilligers over de aanpak van Taal voor het Leven en de rol van Stichting Lezen & Schrijven hierbij.

In deze factsheet vindt u de resultaten van het onderzoek onder **partnerorganisaties**. Voor de resultaten van deelnemers en vrijwilligers verwijzen we u naar de desbetreffende factsheet.

## RESULTATEN PARTNERORGANISATIES

### Algemene tevredenheid

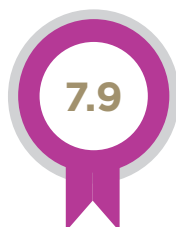
Partners zijn positief over de betrouwbaarheid, kwaliteit en het innovatief vermogen van de stichting.



### Waardering samenwerking met Stichting Lezen & Schrijven



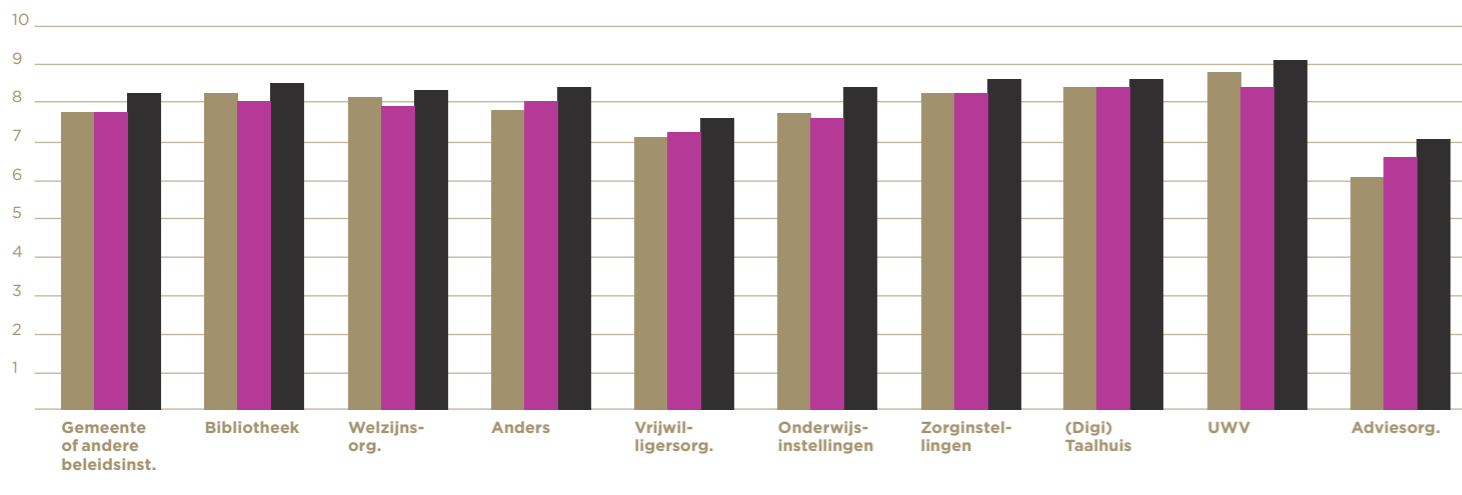
De samenwerking met Stichting Lezen & Schrijven in het algemeen



Totale aanpak, diensten en producten van Stichting Lezen & Schrijven



De aandacht die Stichting Lezen & Schrijven genereert voor laaggeletterdheid

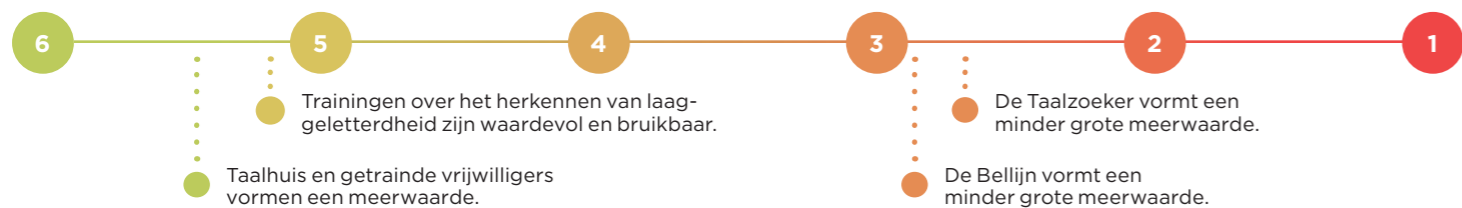


1 = heel slecht  
10 = heel goed

### Meerwaarde samenwerking met de stichting



De meerderheid van de partners vindt dat hun bijdrage aan de aanpak tegen laaggeletterdheid beter is geworden door samenwerking met de stichting.



### Aandacht voor laaggeletterdheid binnen de partnerorganisatie

Bijna alle respondenten zijn zich bewust van de maatschappelijke problematiek die laaggeletterdheid veroorzaakt.

Bijna alle respondenten geven aan dat ze laaggeletterdheid als een belangrijk probleem zien.

Minder organisaties geven aan dat ze de effecten van hun aanpak op het voorkomen en/of terugdringen van laaggeletterdheid bijhouden.



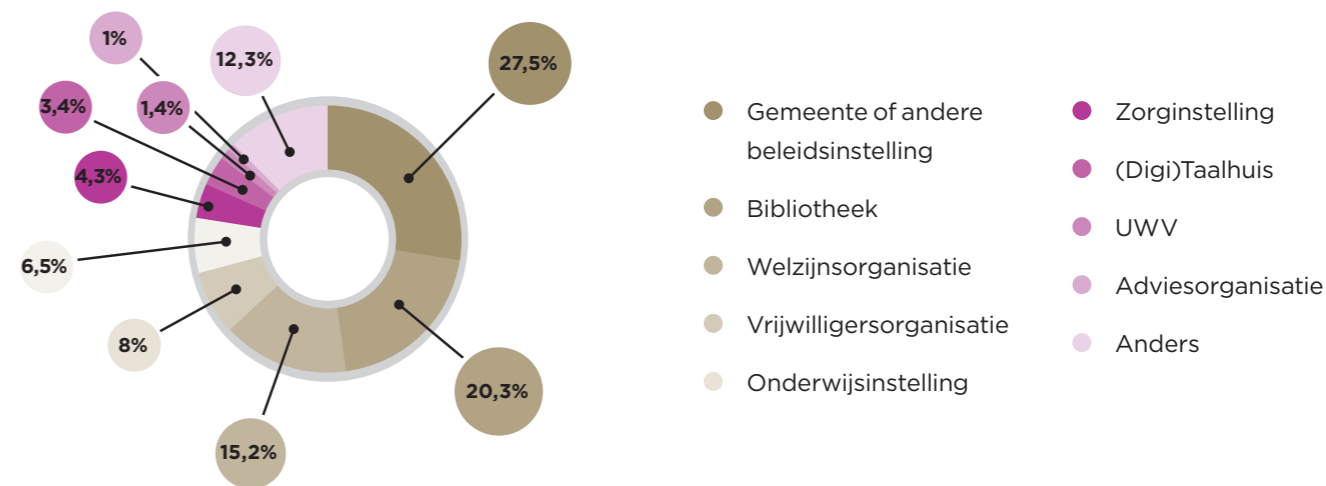
1 = helemaal oneens  
6 = helemaal eens

De aandacht voor laaggeletterdheid uit zich binnen de partnerorganisaties op de volgende manieren:



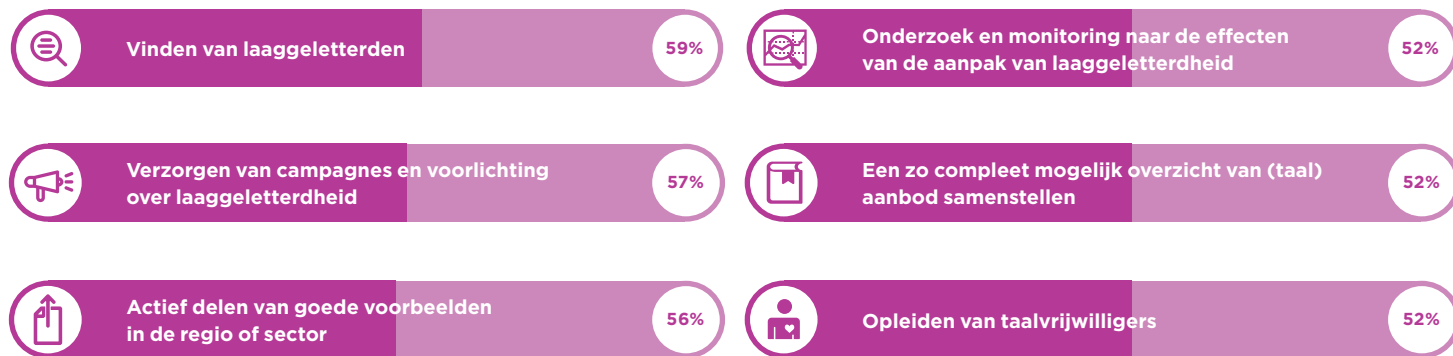
### Respondenten

N=414



## TOEKOMST

Meer dan de helft van de organisaties geeft aan wensen te hebben voor toekomstige ondersteuning op onderstaande punten.



## AANDACHTSPUNTEN

Stichting Lezen & Schrijven gaat naar aanleiding van deze resultaten verder aan de slag met:



### Wens voor toekomstige ondersteuning

De samenwerking voorzetten en verbeteren bij het vinden van laaggeletterden, bijvoorbeeld via campagnes en het delen van goede voorbeelden. Daarnaast aandacht besteden aan thema's als financiële zelfredzaamheid, arbeidsparticipatie en sociale vaardigheden in combinatie met laaggeletterdheid.



### Verbinding Taalzoeker, Bellijn en Taalpunten

De verbinding tussen de Taalzoeker, de Bellijn en de Taalpunten verbeteren, zodat de mensen die we bereiken snel en goed worden doorverwezen naar passend aanbod.



### Effectmeting en monitoring

Monitoring en effectmeting van gezamenlijke aanpak tegen laaggeletterdheid verder ondersteunen en stimuleren.



### Structurele inzet van screeningsinstrumenten

Onderzoeken hoe screeningsinstrumenten structureel kunnen worden ingezet en wat partnerorganisaties daarvoor nodig hebben.