

# Digitaler naar Werk



Digitale vaardigheden zijn steeds belangrijker op de werkvloer. Als onderdeel van het Europese Digital Collective voerden we in 2022-2023 bij zes sociaal ontwikkelbedrijven het project 'Digitaler naar werk' uit. Het doel was om medewerkers digitaal vaardiger te maken, zodat zij beter mee kunnen doen op het werk en in de maatschappij. 244 medewerkers met lage basisvaardigheden hebben hiervoor tien weken lang 1,5 tot 2 uur les per week gehad. Met inzet van de Digimeter en luisteren naar de behoefte is voor elk niveau een passend aanbod gecreëerd. De deelnemers zelf hebben voor en na de lessenreeks een aantal vragen over hun vaardigheden en de training beantwoord.

## Resultaten



- 56% voelt zich **zelfverzekerd** in het gebruik van een computer, tablet of smartphone
- **3 van de 4** deelnemers **wil meer leren** over het gebruik van een computer, tablet of smartphone



- 41% geeft aan **bijna nooit meer hulp nodig** te hebben



- 71% heeft een **beter gevoel over zichzelf**
- 80% vond de lessen **heel interessant**
- De **medewerkers geven** de training een **8,3**

Welk cijfer geef je je eigen digitale vaardigheid?

vooraf

5,9

na de training

7,1

**'Onze medewerkers waren enthousiast om te leren. Dat is bij andere trainingen niet vanzelfsprekend.'**

HR-manager

Over het algemeen maken de deelnemers na de training vaker gebruik van computer, tablet en smartphone. Ook sturen ze vaker berichten en zoeken ze vaker informatie op.

**'Eigenlijk zouden alle medewerkers in digitale vaardigheden getraind moeten worden. Zodat ze de basiskennis hebben om veilig digitaal te kunnen werken, ook thuis.'**

HR-manager

## Communicatie

Ik kan videobellen op de computer, tablet of smartphone



**‘Ik vond het spannend, maar door de lessen durf ik meer.’**

medewerker



**‘Bij elk nieuw digitaal product, zoals een HR app, is het logisch digitale vaardigheden te trainen.’**

HR-manager

## Wat valt het management op?

Medewerkers zijn zelfverzekerder geworden, tonen iets meer initiatief en zijn iets ondernemender geworden. Veel medewerkers geven zelf aan graag verder te willen leren.

Starten met digitale vaardigheden is laagdrempelig. Tijdens de training merken medewerkers zelf op dat ze hun taalvaardigheid willen verbeteren. Bijvoorbeeld als ze online informatie lezen of een appje of e-mail schrijven.

## Knoppenkennis

Is handiger in het gebruik van een computer



**‘Op mijn werk mag ik nu met de printer werken.’**

medewerker



## Meer weten?

Lees meer over het project, de eindevaluatie en geleerde lessen op [www.lezenenschrijven.nl/digitaal-naar-werk](http://www.lezenenschrijven.nl/digitaal-naar-werk).

Bekijk hier ook de video waarin deelnemers, begeleiders en managers aangeven wat het project oplevert.

Wil jij ook aan de slag met digitale vaardigheden op de werkvloer? Neem dan contact op met onze adviseurs:

📞 070 - 302 26 60

✉ [info@lezenenschrijven.nl](mailto:info@lezenenschrijven.nl)

## Veiligheid

Weet of informatie die op internet staat waar is



**‘Ik kan nu beter zien of het een echte of valse e-mail is.’**

medewerker



Dit kennisblad geeft de belangrijkste resultaten weer van het project Digitaler naar Werk uitgevoerd onder zes SW-bedrijven (N=182). Het onderzoek is uitgevoerd door ResCon in opdracht van Stichting Lezen en Schrijven. Digitaler naar werk is een samenwerking met SBCM, het Kenniscentrum en Arbeidsmarkt- & Opleidingsfonds voor sociale werkgelegenheid. Het project is ondersteund door The Digital Collective in Brussel.

VI-2023

## Een samenleving waarin iedereen meedoet

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven of rekenen. Daardoor hebben ze ook vaak moeite met een computer of een smartphone. Dat heeft veel gevolgen. Een baan vinden, gezond leven en grip hebben op je geldzaken is dan lastiger. Wij zetten ons ervoor in dat iedereen kan lezen, schrijven en rekenen. Daarom maken we laaggeletterdheid onderwerp van gesprek bij de bedrijven, het publiek en de politiek. Én ondersteunen we organisaties met advies, onderzoek, scholing en lesmateriaal. Want een samenleving waarin iedereen meedoet, daar hebben we allemaal wat aan.

[www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)