

Online lesmodule voor zorgprofessionals en zorgstudenten.

Bespreken van laaggeletterdheid.

Handleiding en bestelwijze voor organisatoren van scholing voor
zorgprofessionals.



In deze handleiding vind je informatie over:

1. inhoud;
2. techniek;
3. kosten en bestelwijze.

De achtergrond van deze module vind je in de **wervingsfolder** op de website van Stichting Lezen en Schrijven. Je kunt op deze website ook terecht voor meer informatie over laaggeletterdheid.

1 Inhoud van de online lesmodule

In de online lesmodule leren zorgprofessionals laaggeletterdheid niet alleen te herkennen (e-learning), maar ook te bespreken (simulaties). De professionals oefenen zelfstandig met een virtuele laaggeletterde patiënt met overgewicht en diabetes, Sabrina. Dit doen ze op basis van principes van eenvoudige communicatie en motiverende gespreksvoering. Gedurende de hele module krijgen professionals feedback en kunnen ze hun resultaten inzien. Theorie en oefenen wisselen elkaar af. Er zijn in totaal drie simulaties. Aan het eind van de module maken de professionals een kennistoets.

The screenshot shows the 'DialogueTrainer' interface for the module 'Bespreken van laaggeletterdheid'. The interface is divided into two main sections: a left sidebar with a table of contents and a main content area.

Table of Contents (Left Sidebar):

- Welkom bij de lesmodule 'Bespreken van laaggeletterdheid'**: Een korte introductie (5M)
- E-learning 'Aanpak van laaggeletterdheid'**: Wat kun je verwachten? (45M)
- Hoofdstuk 1: Eenvoudig communiceren**: Wat kun je verwachten? (5M)
- Lezen over eenvoudig communiceren**: Tips lezen (5M)
- Eenvoudig communiceren met Sabrina**

Main Content Area (Right):

- Stichting Lezen en Schrijven logo
- Logo of the organization (Stichting Lezen en Schrijven)
- Bespreken van laaggeletterdheid**
- Online lesmodule
- Jouw voortgang**: 0% (0 van de 17 kaarten voltooid.)
- Play button

Idealiter vindt aansluitend aan de scholing voor zorgprofessionals een kennismaking plaats tussen zorgprofessionals en medewerkers van het (digi) taalhuis, uit de plaats waar de zorgprofessionals vandaan komen. Zij kunnen de geschoolde zorgprofessionals vertellen over hun aanbod aan scholing van basisvaardigheden. Deze kennismaking bevordert de warme overdracht naar dit aanbod. Dat is cruciaal voor de doorverwijzing van laaggeletterden.

Een regionale adviseur van Stichting Lezen en Schrijven kan helpen bij het leggen van dit contact. Kijk hiervoor op: www.lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs.

Wat zijn de doelen?

Na het doorlopen van de lesmodule:

1. Kennen zorgprofessionals de aard en omvang problematiek laaggeletterdheid;
2. Hebben zorgprofessionals een positieve houding ten aanzien van de aanpak laaggeletterdheid op hun eigen vakgebied;
3. Kennen zorgprofessionals de principes van eenvoudige communicatie;
4. Hebben zorgprofessionals deze principes geoefend met een virtuele patiënt;
5. Kennen de zorgprofessionals de basisprincipes (ORBSI) van motiverende gespreksvoering om laaggeletterdheid te bespreken;
6. Hebben zorgprofessionals deze principes geoefend met een virtuele patiënt;
7. Weten de zorgprofessionals waar ze mensen naar kunnen doorverwijzen voor taalscholing.

Uit onderzoek van Alliantie Voeding in de Zorg (2023) blijkt dat een ruime meerderheid van de gebruikers die de module doorlopen hebben, (heel) positief is over het geleerde op bovenstaande punten. De rapportage Online lesmodule over laaggeletterdheid bij patiënten met overgewicht vind je onder het kopje **literatuur** op de [webpagina van het project Overgewicht & Leefstijl in Zorgopleidingen](#).

Hoe is de module opgebouwd?

De online lesmodule bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Introductie
2. E-learning Aanpak van laaggeletterdheid (met kennistoets)
3. Hoofdstuk 1: Eenvoudige communicatie (tips en simulatie)
4. Hoofdstuk 2: Reflecteren (theorie en simulatie)
5. Hoofdstuk 3: Bespreken van laaggeletterdheid (theorie en simulatie)
6. Informatie taalscholing
7. Kennistoets

Hoe lang duurt de module?

De online lesmodule duurt maximaal 3 uur.

Hoe ziet de e-learning eruit?

In de e-learning Aanpak van laaggeletterdheid (sector gezondheid) komen de volgende onderdelen aan de orde:

- Aard en omvang van laaggeletterdheid
- Relatie van laaggeletterdheid met gezondheid
- Herkennen van laaggeletterdheid
- Wat je kunt doen.



De e-learning sluit af met een toets. Zorgprofessionals kunnen na het afronden van de toets met voldoende resultaat het certificaat openen en opslaan of afdrukken.

Hoe werken de simulaties?

De simulaties laten zorgprofessionals kiezen tussen antwoordopties. Hierdoor leren zij wat het effect is van hun keuzes. Door op deze manier te oefenen, leren zij beter communiceren met mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. Na afloop van iedere simulatie krijgen zij feedback. Professionals kunnen de simulaties meermalen spelen.

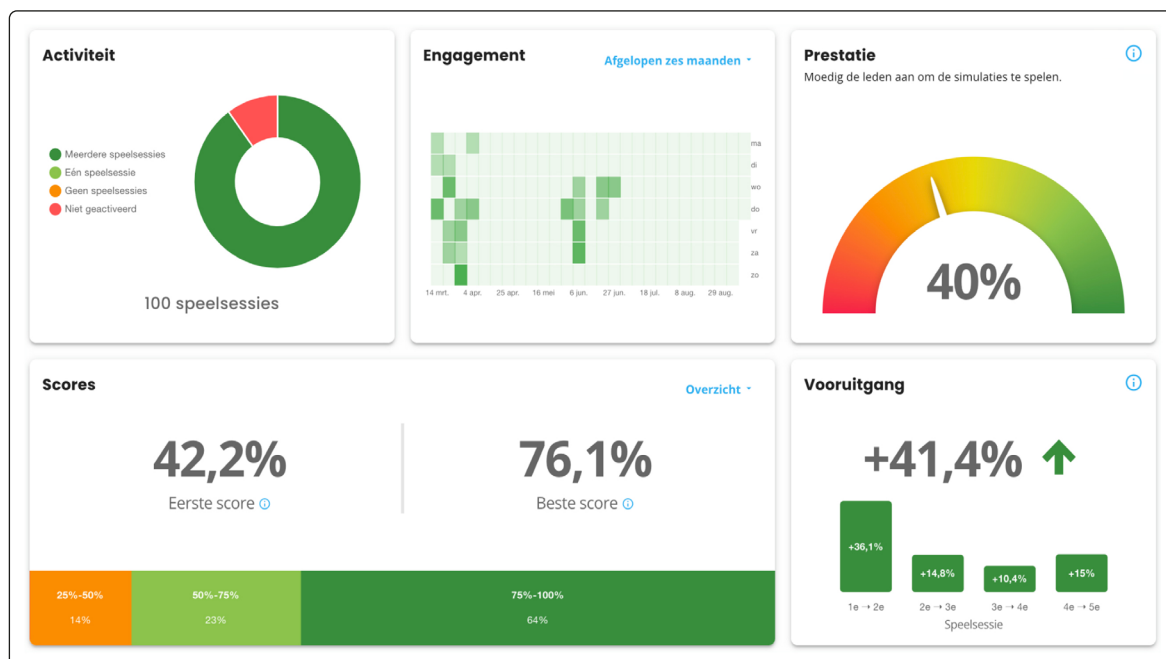


2 Techniek van de online lesmodule

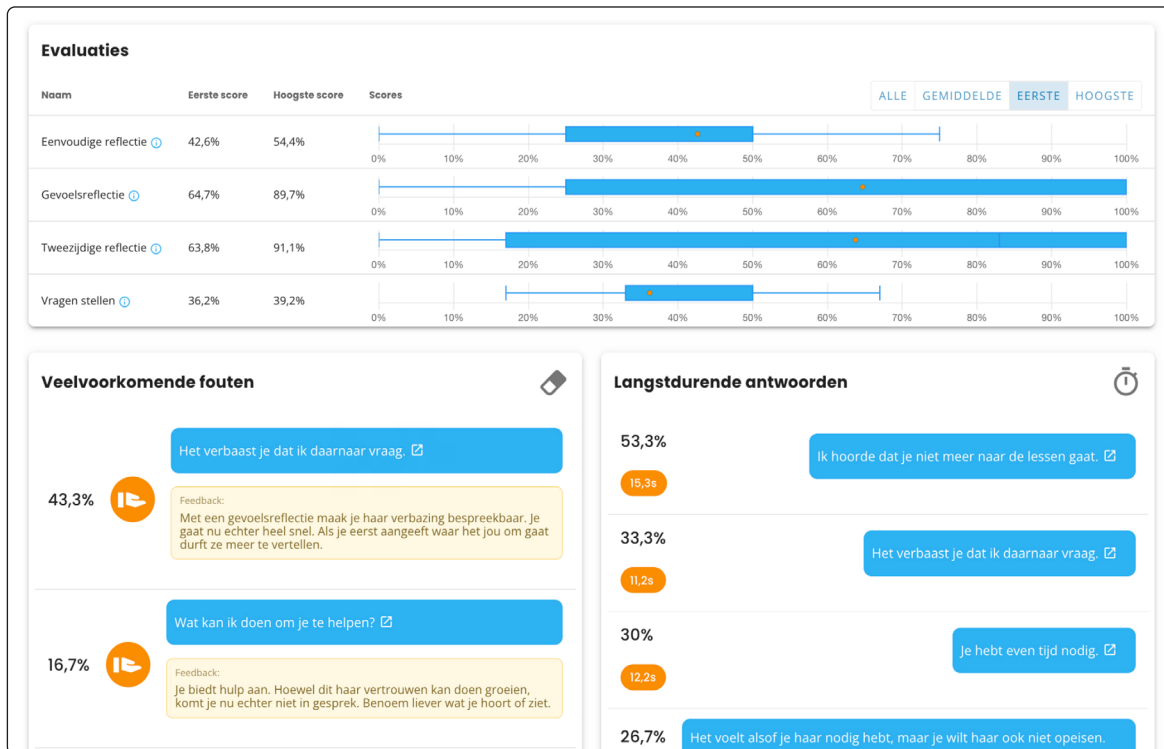
Om de module te gebruiken schaf je een licentie aan voor een organisator en 20, 40 of 60 zorgprofessionals. Deze koop je via een webshop. Je ontvangt daarna een organisatorenaccount en een deelnamecode. De deelnamecode is een weblink naar een pagina waarop de professional zelf een gebruikersaccount kan aanmaken. Deze code kun je delen met de professionals. Zij gaan hiermee zelfstandig aan de slag.

Voor meer informatie over de aankoop van licenties, zie hoofdstuk 3.

Via een dashboard zie je als organisator hoe vaak de deelnemers spelen en hoe zij zich ontwikkelen. Dit zie je voor de gehele groep.



Op het dashboard vindt ook resultaten per simulatie en per deelnemer. Zo heb je grip op hoe de deelnemers werken en op wat goed of juist minder goed gaat. Met de groep kun je daarna in gesprek gaan over hun keuzes en ervaringen.




3 Kosten en bestelwijze van de online lesmodule

De onderstaande weblinks verwijzen direct naar de pagina voor 20, 40 en 60 'PLAY' licenties.

NB Heb je al een licentie bij Dialogue Trainer en/of gaat het om grotere aantallen dan 60 professionals, dan is er de mogelijkheid om losse 'PLAY' licenties bij te kopen. Minimaal voor 20 professionals.

Bestel hier het pakket met 20 licenties




The screenshot shows the Dialogue Trainer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Dialogue Trainer logo and menu items: 'Professionele gesprekken', 'Nieuws', 'Over ons', 'Contact', 'Login', and 'Plan een demo'. The main content area features a product card for 'Bespreken van laaggeletterdheid / motiveren voor taalscholing voor zorgprofessionals (in spe) pakket 1 – 20 PLAY licenties'. The price is listed as €450.00. Below the price is a quantity selector set to '1' and a red button labeled 'TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN'. The description section, titled 'Beschrijving', lists '1 x FACILITATE licentie' and '20 X PLAY licenties', and includes the text 'Toegang tot het platform en spelen van de voor klant ontwikkelde scenario's'.

Bestel hier het pakket met 40 licenties



The screenshot shows the Dialogue Trainer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Dialogue Trainer logo and menu items: 'Professionele gesprekken', 'Nieuws', 'Over ons', 'Contact', 'Login', and 'Plan een demo'. The main content area features a product card for 'Bespreken van laaggeletterdheid / motiveren voor taalscholing voor zorgprofessionals (in spe) pakket 2 – 40 PLAY licenties'. The price is listed as €650.00. Below the price is a quantity selector set to '1' and a red button labeled 'TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN'. The description section, titled 'Beschrijving', lists '1 x FACILITATE licentie' and '40 X PLAY licenties', and includes the text 'Toegang tot het platform en spelen van de voor klant ontwikkelde scenario's'.

Bestel hier het pakket met 60 licenties



The screenshot shows the Dialogue Trainer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Dialogue Trainer logo and menu items: 'Professionele gesprekken', 'Nieuws', 'Over ons', 'Contact', 'Login', and 'Plan een demo'. The main content area features a product card for 'Bespreken van laaggeletterdheid / motiveren voor taalscholing voor zorgprofessionals (in spe) pakket 3 – 60 PLAY licenties'. The price is listed as €850.00. Below the price is a quantity selector set to '1' and a red button labeled 'TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN'. The description section, titled 'Beschrijving', lists '1 x FACILITATE licentie' and '60 X PLAY licenties', and includes the text 'Toegang tot het platform en spelen van de voor klant ontwikkelde scenario's'.

Deze online module Bespreken van laaggeletterdheid is een uitgave van Stichting Lezen en Schrijven. En maakt deel uit van het ondersteuningsprogramma Aanpak Laaggeletterdheid Gemeenten, gefinancierd door de Rijksoverheid. Deze module is mede mogelijk gemaakt door het project Overgewicht & Leefstijl in Zorgopleidingen van Alliantie Voeding in de Zorg, Partnerschap Overgewicht Nederland en Hogeschool Utrecht, uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.