

Eenvoudige websites voor laaggeletterden



Website

Communicatie moet voor iedereen begrijpelijk en duidelijk zijn. Ook digitale communicatie.

Want we moeten steeds meer dingen online regelen.

Je maakt online een afspraak bij de gemeente, je geeft de meterstanden door of boekt een vakantie.

Laaggeletterden hebben vaak onvoldoende digitale vaardigheden. Op een website hebben ze zowel behoefte aan eenvoudige taal als aan een heldere toegankelijke vormgeving.

We geven hier tips over eenvoudige websites.

Zie voor tips over eenvoudige taal Kennisblad
Eenvoudige taal voor laaggeletterden.

Tips voor een eenvoudige website



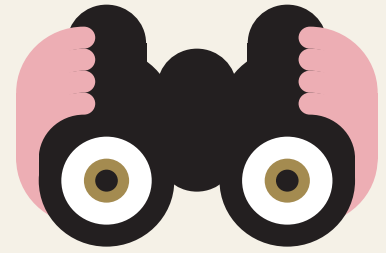
Algemeen

- Geef op de beginpagina niet te veel informatie tegelijk. Zo houd je de beginpagina rustig en overzichtelijk.
- Maak duidelijk welk onderdeel van de website voor welke doelgroep is.
- Zorg voor een duidelijke structuur. De gebruiker moet snel kunnen zien waar hij iets kan vinden. Dit kan bijvoorbeeld door de vijf belangrijkste/meest bezochte onderwerpen in buttons op de beginpagina weer te geven.
- Zorg dat de bezoeker niet (te veel) hoeft te scrollen op de beginpagina. Geef het aan als dit wel nodig is. Bijvoorbeeld met een pijl of met een instructie. Hierdoor weet de bezoeker dat er meer informatie is dan op dat moment zichtbaar is.



Vormgeving

- Gebruik pictogrammen of beelden. Een eenvoudig pictogram kan helpen bij het ondersteunen van een uitleg. Hetzelfde geldt voor het gebruik van beelden. Deze maken de webpagina begrijpelijker. Bijvoorbeeld: een illustratie kan een grote hoeveelheid tekst visualiseren. Zorg er wel voor dat het pictogram of beeld direct te begrijpen is en de inhoud van de webpagina versterkt. Test dit altijd bij de doelgroep van je website.
- Gebruik zo weinig mogelijk bewegende beelden. Beweging kan de bezoeker afleiden tijdens het lezen van een tekst. Wil je toch een filmpje of animatie gebruiken, zorg dan dat de gebruiker eerst op een afspeelknop moet klikken.
- Geef alle opties waarop iemand kan klikken dezelfde vormgeving. Bijvoorbeeld als button of als tegel. Dit zorgt voor een duidelijk beeld van de website waardoor een gebruiker sneller overzicht heeft.



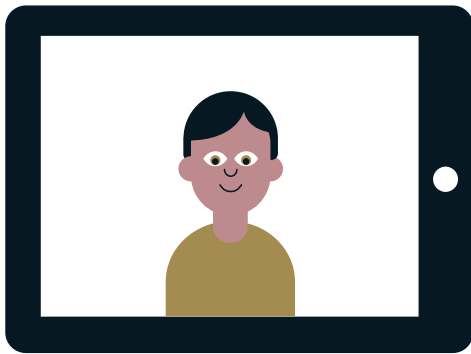
Navigeren

- Zet het navigatiemenu op elke pagina op dezelfde plek. Hierdoor laat je bezoekers zien wat er op de site te vinden is. Dit werkt als een soort inhoudsopgave voor de site. Dit kan bovenaan een webpagina of aan de zijkant links. Geef duidelijk aan waar iemand zich bevindt binnen het navigatiemenu.
- Beperk het aantal onderdelen in het navigatiemenu tot ongeveer vijf. Dit zorgt ervoor dat bezoekers makkelijker op de juiste plek komen.
- Zorg ervoor dat er altijd een zoekfunctie zichtbaar is op de pagina. Neem de zoekfunctie op in de vaste menubalk.
- Zorg dat informatie op verschillende manieren te vinden is. Bijvoorbeeld via het navigatiemenu en via de zoekfunctie.
- Laat duidelijk zien hoe de bezoeker weer terug kan naar de vorige pagina, het vorige onderwerp of de beginpagina. Gebruik een duidelijke thuisknop.
- Maak gebruik van interne links om binnen één pagina te navigeren.
- Staat er veel informatie op je webpagina waardoor deze erg lang wordt? Gebruik een pagina-index. Je kan deze binnen je navigatiemenu weergeven voor het gekozen onderdeel. De lezer ziet dan snel wat de onderwerpen op de pagina zijn. Zorg daarnaast aan het eind van elk deelonderwerp voor een link naar het begin van de pagina.



Hoe ben je bereikbaar?

- Zorg dat je bereikbaar bent voor vragen van bezoekers. Laat duidelijk zien hoe je bereikbaar bent: telefonisch, via mail of sociale media. Geef ook aan wanneer je te bereiken bent. Of bouw een chatfunctie in, waar mensen meteen hun vraag kunnen stellen.
- Zet je contactgegevens in de vaste menubalk of onderaan de pagina. Zo zijn je contactgegevens altijd op elke pagina te vinden.



Toegankelijk op alle apparaten

Zorg ervoor dat je website goed werkt op alle apparaten: op mobiel, tablet en desktop.



Voorleesfunctie

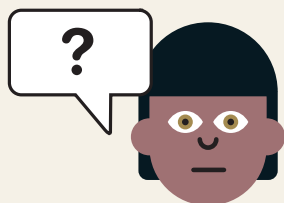
Veel laaggeletterden vinden een voorleesfunctie op een website prettig. Er zijn wel een aantal voorwaarden:

- De tekst moet eenvoudig genoeg zijn voor de lezer. Als de tekst te moeilijk is draagt voorlezen niet veel bij aan het tekstbegrip.
- De lezer moet kunnen meelesen.
- De voorlezer moet niet te snel praten.
- De functie moet eenvoudig in gebruik zijn.
- Zorg dat alleen de gewenste tekst wordt voorgelezen. Dus bijvoorbeeld de tekst bij een foto of in een aangeklikt kader. Voorkom dat alle tekst op de pagina achter elkaar wordt voorgelezen.

Duidelijke formulieren



- Hou je formulier zo eenvoudig mogelijk. Maak alleen gebruik van rolmenu's e.d. als dat helpt voor de gebruiker om makkelijker antwoord te geven.
- Geef bij gebruik van een open antwoord een eenvoudige instructie. Bijvoorbeeld door middel van een pop-up of een mouse-over/ hover.
- Laat een voorbeeld zien hoe mensen iets in moeten vullen.
- Geef invulfouten duidelijk aan. Bijvoorbeeld als iemand iets vergeet in te vullen. Bijvoorbeeld: 'Vul hier uw huisnummer in.'
- Maak gebruik van een slimme 'automatisch invullen functie' om bezoekers te sturen, spelfouten automatisch te verbeteren of ze te ondersteunen door 'bedoelde u...'.



Laat je website testen

Ben je benieuwd of je website geschikt is voor laaggeletterden? Laat hem dan eens testen door een testpanel van Stichting ABC. Deze panels van ervaringsdeskundigen denken graag met je mee. Ga voor meer informatie naar www.a-b-c.nu.


Er is meer nodig: digitale vaardigheden

Naast toegankelijke websites is het belangrijk dat iedereen voldoende digitale vaardigheden heeft om goed mee te kunnen doen in de maatschappij.

Deze vaardigheden gebruik je om te lezen, schrijven en rekenen op digitale apparaten. Zoals op een computer, tablet of smartphone. Maar vaardigheden alleen zijn niet genoeg. Je moet ook weten hoe de digitale wereld werkt, zoals het zoeken en beoordelen van informatie. Of begrip hebben van digitale veiligheid en privacy.

Meer weten over digitale vaardigheden? Kijk naar het kennisblad **Laaggeletterdheid en digitale vaardigheden**.

Of neem contact op via:

 070 - 302 26 60

 info@lezenenschrijven.nl

Een samenleving waarin iedereen meedoet

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven of rekenen. Daardoor hebben ze ook vaak moeite met een computer of een smartphone. Dat heeft veel gevolgen. Een baan vinden, gezond leven en grip hebben op je geldzaken is dan lastiger.

Wij zetten ons ervoor in dat iedereen kan lezen, schrijven en rekenen. Daarom maken we laaggeletterdheid onderwerp van gesprek bij het publiek en de politiek. Én ondersteunen we organisaties met scholing, onderzoek en lesmateriaal. En ook met advies en campagnes. Want een samenleving waarin iedereen meedoet, daar hebben we allemaal wat aan.

www.lezenenschrijven.nl