

Algemene voorwaarden

Stichting Lezen en Schrijven

Versie: 1.0
Datum: 9 maart 2022

Dit zijn de algemene voorwaarden van Stichting Lezen en Schrijven, gevestigd aan de Bezuidenhoutseweg 60 (2594AW) in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 27263438. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die Stichting Lezen en Schrijven levert en op alle overeenkomsten die zij met haar wederpartijen sluit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als Stichting Lezen en Schrijven deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 1. Aanbod en aanvaarding

- 1.1. Alle door Stichting Lezen en Schrijven uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig voor een periode van maximaal 30 dagen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Als de wederpartij pas na het verstrijken van deze termijn het aanbod aanvaardt, komt er geen overeenkomst tot stand tenzij Stichting Lezen en Schrijven uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 1.2. Als de wederpartij niet uitdrukkelijk het aanbod aanvaardt, maar wel die indruk wekt (bijvoorbeeld door Stichting Lezen en Schrijven te verzoeken om alvast bepaalde producten of diensten uit het aanbod te leveren), geldt dit als aanvaarding en komt er derhalve een overeenkomst tot stand.
- 1.3. Een afwijkende aanvaarding van het aanbod door de wederpartij is niet bindend voor Stichting Lezen en Schrijven, ook niet als het slechts om ondergeschikte afwijkingen van het aanbod gaat, tenzij Stichting Lezen en Schrijven hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.
- 1.4. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen wanneer er na totstandkoming nieuwe informatie beschikbaar komt waardoor (verdere) uitvoering redelijkerwijs niet van Stichting Lezen en Schrijven kan worden verlangd. Stichting Lezen en Schrijven is in een zodanig geval niet verplicht tot schadevergoeding. Eventuele al geleverde producten of diensten zullen naar rato worden afgerekend.
- 1.5. Na totstandkoming kan de overeenkomst slechts worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide partijen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Als er door Stichting Lezen en Schrijven in het aanbod of op een andere manier een (op)levertermijn wordt gecommuniceerd, dan heeft deze (op)levertermijn telkens een indicatief karakter, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat het om een fatale (op)levertermijn gaat.
- 2.2. De wederpartij zal alles doen en nalaten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de wederpartij er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Stichting Lezen en Schrijven aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
- 2.3. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Stichting Lezen en Schrijven verstrekte gegevens en informatie. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om deze op juistheid en volledigheid te onderzoeken,

maar is hiertoe niet verplicht, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeenkomst.

- 2.4. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet tijdig door de wederpartij wordt verleend, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 3. Levering van producten

- 3.1. De levering van bestelde producten vindt plaats op het door wederpartij opgegeven afleveradres. Als er geen afleveradres is opgegeven, wordt het factuuradres aangehouden.
- 3.2. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om de bestelde producten in delen te leveren en om voor iedere levering een afzonderlijke factuur te sturen.
- 3.3. Alle door Stichting Lezen en Schrijven bekendgemaakte prijzen zijn exclusief bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4. De wederpartij draagt er zorg voor dat de producten in ontvangst kunnen worden genomen op het door Stichting Lezen en Schrijven (of een door haar ingeschakelde vervoerder) aangegeven levermoment. Als dit onverhoopt niet mogelijk blijkt, behoudt Stichting Lezen en Schrijven zich het recht voor om eventuele gemaakte aanvullende bezorgkosten afzonderlijk in rekening te brengen bij de wederpartij.
- 3.5. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van producten gaat over op de wederpartij op het moment dat Stichting Lezen en Schrijven de producten op het overeengekomen adres geleverd heeft. Stichting Lezen en Schrijven bepaalt op welke manier de producten verzonden c.q. geleverd worden.
- 3.6. De wederpartij is verplicht om direct na het in ontvangst nemen de producten te controleren op eventuele gebreken. Eventuele gebreken moeten uiterlijk binnen 48 uur aan Stichting Lezen en Schrijven worden gemeld. De wederpartij dient voldoende duidelijk bewijs (zoals foto's) te overleggen, zodat Stichting Lezen en Schrijven de aanwezigheid van het gebrek kan controleren. Als de melding door de wederpartij terecht blijkt, zal Stichting Lezen en Schrijven zich inspannen om zo spoedig mogelijk een vervangend product te leveren dan wel om het gebrek op een andere manier weg te nemen.
- 3.7. Als er door de wederpartij niet binnen 48 uur na ontvangst gebreken worden gemeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen. Geringe afwijkingen in de opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren of overige kenmerken gelden niet als een gebrek.
- 3.8. Aangezien de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, maakt de wederpartij géén aanspraak op het herroepingsrecht zoals bedoeld in 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.
- 3.9. Een melding van eventuele gebreken schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 4. Levering van diensten

- 4.1. Stichting Lezen en Schrijven zal zich inspannen om de diensten naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 4.2. Als de goede uitvoering van de diensten dit vereist, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. De hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van de wederpartij, mits deze kosten vooraf door de wederpartij zijn goedgekeurd.
- 4.3. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om de diensten in verschillende fasen uit te voeren en om de verschillende fasen afzonderlijk te factureren. Stichting Lezen en Schrijven zal bij de uitvoering van de overeenkomst rekening houden met redelijke aanwijzingen van de wederpartij, of gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet. Als de wederpartij ondanks deze motivatie vasthoudt aan de aanwijzing, zal Stichting Lezen en Schrijven de aanwijzing opvolgen (voor zover

dit redelijkerwijs mogelijk is) voor risico van de wederpartij. Als de aanwijzing resulteert in meerwerk geldt onverkort het bepaalde in artikel 5.

- 4.4. Als de overeenkomst tussen partijen kwalificeert als een overeenkomst van opdracht, is het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitdrukkelijk uitgesloten. Stichting Lezen en Schrijven mag naar eigen inzicht personen inschakelen en/of wisselen bij de uitvoering van de overeenkomst. Als er meerdere opdrachtnemers bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, is Stichting Lezen en Schrijven slechts aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan uit de aan haar toerekenbare tekortkomingen, conform het bepaalde in artikel 9.

Artikel 5. Meerwerk

- 5.1. Als de wederpartij verzoekt om werkzaamheden die niet uitdrukkelijk onderdeel zijn van het aanbod van Stichting Lezen en Schrijven, dan is er sprake van meerwerk. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om voor dit meerwerk aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 5.2. Voor het uitvoeren van meerwerk zal Stichting Lezen en Schrijven steeds uitgaan van de overeengekomen prijzen en tarieven, of bij het ontbreken van afspraken hierover van haar gebruikelijke prijzen en tarieven.
- 5.3. Stichting Lezen en Schrijven zal de wederpartij steeds vooraf informeren indien er sprake is van meerwerk en zal hieraan pas uitvoering geven als de wederpartij met de aanvullende kosten heeft ingestemd.
- 5.4. Stichting Lezen en Schrijven is niet verplicht om ieder verzoek tot meerwerk van de wederpartij in te willigen.

Artikel 6. Trainingen

- 6.1. Als er door Stichting Lezen en Schrijven een training wordt verzorgd specifiek in opdracht van de wederpartij, dan gelden daarvoor de onderstaande voorwaarden.
- a. De wederpartij is verantwoordelijk voor het verzorgen van de benodigde faciliteiten. Denk hierbij aan het faciliteren van een trainingsruimte, computer, beamer, internet, voeding en drank in het geval van een fysieke training, of aan het faciliteren van de benodigde software en het bieden van technische ondersteuning aan deelnemers in het geval van een online training.
 - b. De wederpartij is verantwoordelijk voor het werven van deelnemers alsmede voor het afhandelen van eventuele inschrijvingen.
 - c. De wederpartij heeft het recht om de training tot 30 (dertig) dagen voor de (eerste) trainingsdatum te annuleren. Eventuele reeds door Stichting Lezen en Schrijven gemaakte kosten (zoals kosten voor het op maat maken van bepaalde trainingsmaterialen, niet-annuleerbare reis- en verblijfskosten) komen in een zodanig geval volledig voor rekening van de wederpartij. Als de training minder dan 30 (dertig) dagen van tevoren wordt geannuleerd, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om 50% van het voor de training overeengekomen bedrag in rekening te brengen.
 - d. De wederpartij heeft het recht om de training tot 14 (veertien) dagen voor de (eerste) trainingsdatum te verzetten. Eventuele reeds door Stichting Lezen en Schrijven gemaakte kosten (zoals kosten voor het op maat maken van bepaalde trainingsmaterialen, niet-annuleerbare reis- en verblijfskosten) komen in een zodanig geval volledig voor rekening van de wederpartij. Als de training minder dan 14 (veertien) dagen van tevoren wordt verzet, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om voor de training op de nieuwe trainingsdatum een vergoeding van 150% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in rekening te brengen.

- 6.2. Als er door Stichting Lezen en Schrijven een training wordt verzorgd voor algemeen publiek waaraan de wederpartij wenst deel te nemen, dan gelden daarvoor de onderstaande voorwaarden:
- a. Deelname geschiedt op volgorde van inschrijving. Stichting Lezen en Schrijven zal de inschrijvingen schriftelijk bevestigen of onder opgaaf van reden weigeren. Als een inschrijving binnenkomt nadat het maximumaantal deelnemers is bereikt, zal Stichting Lezen en Schrijven de betreffende persoon desgewenst op de reservelijst plaatsen.
 - b. Stichting Lezen en Schrijven behoudt zich het recht voor om de inhoud, locatie, datum en het tijdstip van de training tot 2 (twee) weken voor aanvang te wijzigen. De wederpartij wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 - c. De wederpartij heeft het recht om de training tot uiterlijk 30 (dertig) dagen voor de (eerste) trainingsdatum te annuleren. Als de training minder dan 30 (dertig) dagen van tevoren wordt geannuleerd, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om het volledige voor de training overeengekomen bedrag bij de wederpartij in rekening te brengen.
 - d. De wederpartij heeft het recht om een vervanger aan de training deel te laten nemen in zijn of haar plaats, mits de betreffende persoon aan de eventuele voorwaarden voor deelname aan de training voldoet.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Alle door Stichting Lezen en Schrijven genoemde bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 7.2. De betalingstermijn voor de door Stichting Lezen en Schrijven verzonden facturen bedraagt 30 (dertig) dagen na de factuurdatum.
- 7.3. Als de overeenkomst betrekking heeft op het verrichten van diensten, wordt in het aanbod van Stichting Lezen en Schrijven het facturatieschema vermeld. Indien een dergelijk schema ontbreekt, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om de diensten per maand op basis van nacalculatie te factureren.
- 7.4. Als de overeenkomst betrekking heeft op de levering van producten, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om vooraf te factureren. Stichting Lezen en Schrijven kan uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat het overeengekomen bedrag door de wederpartij is voldaan.
- 7.5. Stichting Lezen en Schrijven zal voor de verschuldigde bedragen steeds een elektronische factuur sturen aan de wederpartij. De wederpartij stemt hierbij in met elektronische facturatie. Stichting Lezen en Schrijven zal daarbij rekening houden met redelijke factuurvoorschriften van de wederpartij, mits deze tijdig (vooraf) door de wederpartij aan Stichting Lezen en Schrijven kenbaar zijn gemaakt.
- 7.6. Indien de wederpartij het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft de wederpartij het recht om het betwiste (maar niet het overige) deel van de factuur op te schorten. Een eventuele betwisting dient binnen de betaaltermijn schriftelijk aan Stichting Lezen en Schrijven kenbaar te worden gemaakt. Stichting Lezen en Schrijven zal na betwisting zo spoedig mogelijk beoordelen of dit al dan niet terecht is. Als de betwisting onterecht blijkt, zal de wederpartij het openstaande bedrag alsnog binnen 14 (veertien) dagen voldoen.
- 7.7. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om bij vooruitbetaling te factureren. Daarnaast heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om de overeengekomen producten en diensten pas te leveren wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door Stichting Lezen en Schrijven is ontvangen.
- 7.8. Als wederpartij een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is wederpartij direct, na het aflopen van de betalingstermijn, in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

- 7.9. Klachten over uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 2 (twee) weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Stichting Lezen en Schrijven. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) van de wederpartij niet op.
- 7.10. Bij een niet-tijdige betaling is de wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Ook is de wederpartij in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten die Stichting Lezen en Schrijven maakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 7.11. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar als de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van de wederpartij wordt gelegd en/of indien de wederpartij in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. De auteursrechten en eventuele andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door of namens Stichting Lezen en Schrijven ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lesmaterialen, adviezen en andere documenten, berusten bij Stichting Lezen en Schrijven of haar toeleveranciers.
- 8.2. De wederpartij zal alle door Stichting Lezen en Schrijven ontwikkelde of verstrekte materialen zoals bedoeld in het vorige lid uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen doel.
- 8.3. Het is de wederpartij nadrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de door of namens Stichting Lezen en Schrijven ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, dan wel om enige aanduidingen van de maker of herkomst uit de materialen te verwijderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Stichting Lezen en Schrijven aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 9.2. Stichting Lezen en Schrijven is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij (i) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met inbegrip van garantieverplichtingen, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (ii) in het geval van een aan Stichting Lezen en Schrijven toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
- 9.3. Iedere aansprakelijkheid van Stichting Lezen en Schrijven voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen en schade wegens door Stichting Lezen en Schrijven gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
- 9.4. De hoogte van enige vergoeding die door Stichting Lezen en Schrijven op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de verzekeraar van Stichting Lezen en Schrijven ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Stichting Lezen en Schrijven beperkt tot het bedrag dat de wederpartij onder de betreffende overeenkomst aan Stichting Lezen en Schrijven heeft betaald.

- 9.5. De aansprakelijkheid van Stichting Lezen en Schrijven wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien wederpartij Stichting Lezen en Schrijven onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stichting Lezen en Schrijven ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stichting Lezen en Schrijven in staat is adequaat te reageren.
- 9.6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Lezen en Schrijven of haar bedrijfsleiding.
- 9.7. De wederpartij vrijwaart Stichting Lezen en Schrijven voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Partijen zijn over en weer niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst en zijn niet verplicht tot schadevergoeding indien en voor zover nakoming van de overeenkomst onmogelijk is in verband met overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt door partijen in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: storingen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen.
- 10.3. In dien nakoming van de overeenkomst niet mogelijk is in verband met overmacht, zal de uitvoering daarvan worden opgeschort. Als de overmacht situatie langer dan 2 (twee) maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk en met directe ingang op te zeggen.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Wederpartij zal in ieder geval de inhoud van het door Stichting Lezen en Schrijven uitgebrachte aanbod vertrouwelijk behandelen.
- 11.2. Als Stichting Lezen en Schrijven bij de uitvoering van de overeenkomst kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is wederpartij er bij de verstrekking van deze gegevens aan Stichting Lezen en Schrijven zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Stichting Lezen en Schrijven niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Stichting Lezen en Schrijven over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Stichting Lezen en Schrijven om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 11.3. De in dit artikel opgenomen verplichtingen zijn niet van toepassing als de ontvangende partij kan bewijzen dat de informatie van de andere partij (i) beschikbaar is uit openbare bronnen, (ii) al voorafgaand aan de verstrekking door de andere partij in het bezit was de ontvangende partij, (iii) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde een geheimhoudingsplicht schendt door de verstrekking aan de ontvangende partij, of (iv) onafhankelijk en zonder gebruik te maken van informatie van de andere partij is ontwikkeld.
- 11.4. Beide partijen zijn gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties als dit op grond van een wettelijke regeling of bevoegd

bevel verplicht wordt. De betreffende partij zal in dat geval de verstreckende partij zo snel mogelijk informeren.

- 11.5. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Als de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van bepaalde producten of diensten die eindigen door het volbrengen van specifieke werkzaamheden of taken, is de looptijd gelijk aan de periode die nodig is om de betreffende producten of diensten te leveren zoals benoemd in het aanbod.
- 12.2. Als de Overeenkomst betrekking heeft op de periodieke of constante levering van bepaalde producten of diensten (oftewel als het een “duurovereenkomst” betreft), wordt de looptijd schriftelijk vastgelegd. Als partijen geen nadere afspraken over de looptijd hebben gemaakt, wordt overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van ten minste 12 maanden.
- 12.3. Als de overeenkomst een duurovereenkomst is die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij het uitblijven van een dergelijke opzegging wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 12.4. Als de overeenkomst een duurovereenkomst is welke voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door beide partijen na een initiële periode van 12 maanden op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 12.5. Het is partijen niet toegestaan om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de gevallen waarvoor in deze algemene voorwaarden of in andere onderdelen van de overeenkomst expliciet een uitzondering is gemaakt.
- 12.6. Stichting Lezen en Schrijven heeft het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden, indien:
- a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
 - b. de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, het bedrijf van de wederpartij wordt geliquideerd of diens bedrijfsactiviteiten worden gestaakt;
 - c. er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt, of waardoor ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van Stichting Lezen en Schrijven kan worden gevergd.
- 12.7. Na opzegging of ontbinding van de overeenkomst zijn eventuele resterende vorderingen van Stichting Lezen en Schrijven op de wederpartij direct opeisbaar, ongeacht de reden van beëindiging.

Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

- 13.1. Stichting Lezen en Schrijven behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking aan

wederpartij, maar alleen als de betreffende overeenkomsten een looptijd hebben van 12 (twaalf) maanden of langer.

- 13.3. Stichting Lezen en Schrijven zal binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen gemelde bezwaren van de wederpartij serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Als Stichting Lezen en Schrijven ondanks het bezwaar vasthoudt aan de wijziging, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot het einde van deze bezwaartermijn.

Artikel 14. Prijswijzigingen

- 14.1. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan 12 maanden, heeft Stichting Lezen en Schrijven het recht om de overeengekomen prijzen en tarieven eens per jaar te verhogen conform de algemene Dienstenprijsindex (DPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 14.2. Bij een prijsverhoging zoals hiervoor beschreven heeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst op te zeggen. Voor alle andere prijsverhogingen geldt de procedure zoals beschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Rechts- en forumkeuze

- 15.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Stichting Lezen en Schrijven en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stichting Lezen en Schrijven gevestigd is.

Artikel 16. Varia

- 16.1. Overall waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 16.2. Als een bepaling uit de overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Stichting Lezen en Schrijven en wederpartij ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 16.3. De wederpartij dient relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Stichting Lezen en Schrijven.
- 16.4. De registraties in de systemen van Stichting Lezen en Schrijven vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door de wederpartij.
- 16.5. Beide partijen zijn slechts gerechtigd om hun rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Stichting Lezen en Schrijven mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van wederpartij in het kader van een fusie of overname.