

Deze organisaties gingen u voor:

HEMA: persoonlijke benadering



HEMA benaderde haar laaggeletterde medewerkers persoonlijk door een informatiestand in de hal te plaatsen en alle medewerkers persoonlijk aan te spreken. Door deze aanpak maakte zij het gemakkelijker voor medewerkers om zich aan te melden voor een cursus lezen en schrijven.

Doel: Meer inschrijvingen voor de cursus lezen en schrijven of de training Nederlands op de werkvloer.
Resultaat: Werknemers krijgen meer zelfvertrouwen doordat ze de Nederlandse taal beter beheersen.
Website: hema.nl

Tempo-Team: mailactie levert nieuwe cursisten op



Tempo-Team is al geruime tijd actief in het bestrijden van laaggeletterdheid onder haar flexwerkers en sollicitanten. Intercedenten hebben een signalerende rol en volgden workshops over het herkennen van laaggeletterdheid. Tempo-Team

hield een grootschalige briefactie onder 760 ingeschreven kandidaten en werkenden waarbij een cursus lezen en schrijven werd aangeboden. De drempel om via een brief te reageren bleek minder hoog.

Doel: Inzetbaarheid van flexwerkers bevorderen.
Resultaat: Flexwerkers kunnen gemakkelijker aan het werk bij opdrachtgevers.
Website: tempo-team.nl

KLM: cursus Taal op de werkvloer



KLM zette laaggeletterdheid na een bijeenkomst over professionalisering van human resources op de kaart. KLM ontwikkelde een op maat gemaakte herkenningwijzer en bood workshops herkennen en doorverwijzen aan voor leidinggevenden in de bagagekelder en op het bagageplatform. Leidinggevenden kunnen de medewerkers stimuleren om zich aan te melden voor de cursus Taal op de werkvloer via het Schiphol College.

Doel: Meer aanmeldingen voor de cursus Taal op de werkvloer via het Schiphol College.
Resultaat: Leidinggevenden hebben meer begrip voor laaggeletterde werknemers.
Website: klm.com

Wilt u het gehele startpakket *Taalkracht voor bedrijven* ontvangen? Bestel het pakket op www.taalwerkt.nl of bel 070 - 302 26 60



AAN DE SLAG

Bekijk
de voorbeeld-
artikelen op
TAALWERKT.NL



TaalKracht

voor bedrijven

Aanpak door hr-managers



AAN DE SLAG

met de aanpak
van laaggeletterdheid
op de werkvloer

Uw medewerkers verwerken dagelijks een grote hoeveelheid schriftelijke informatie. Zij dienen daarom over voldoende lees- en schrijfvaardigheden te beschikken. Juist de human resource afdeling heeft hiermee te maken. Laaggeletterde medewerkers hebben moeite met het lezen en begrijpen van contracten, cao-afspraken, nieuwsbrieven, werkroosters en beoordelingsformulieren. Door de aanpak van laaggeletterdheid op te nemen in het takenpakket van de hr-afdeling, geniet uw bedrijf verschillende voordelen.

Vijf voordelen voor hr-managers:

- 1 Minder stress**
Laaggeletterde medewerkers kampen met stress. Een ontspannen werknemer presteert beter op de werkvloer. Maak laaggeletterdheid bespreekbaar zodat het taboe verdwijnt. Als laaggeletterde medewerkers zich niet schamen, hoeven zij hun creativiteit niet langer te gebruiken voor het verbergen van hun beperkte lees- en schrijfvaardigheden.
- 2 Lager ziekteverzuim**
Pak laaggeletterdheid aan om de voldoening van uw medewerkers in hun werk te vergroten. Geletterde medewerkers voelen zich meer gewaardeerd en hebben het idee dat zij iets toevoegen aan het bedrijf. Uit onderzoek blijkt dat medewerkers met minder stress en meer motivatie zich minder vaak ziek melden. De daling van het ziekteverzuim leidt tot kostenbesparingen.
- 3 Meer motivatie**
Medewerkers met beperkte lees- en schrijfvaardigheden worden belemmerd in hun functioneren op de werkvloer en in hun professionele ontwikkeling. Zij hebben vaak moeite met e-mailen, rapporteren en met praktische zaken als het lezen van een aankondiging op intranet. Het aanpakken van laaggeletterdheid zorgt ervoor dat medewerkers zelfstandiger kunnen werken. Hun eigenwaarde, werkplezier en motivatie nemen toe.
- 4 Duurzame inzetbaarheid**
Lezen, schrijven en rekenen zijn basisvaardigheden die het fundament vormen om duurzaam te kunnen participeren. Voor een bedrijf is het natuurlijk belangrijk dat alle werkzaamheden opgepakt worden, maar ook om medewerkers in dienst te houden. Door cursussen aan te bieden kampt uw bedrijf minder met verloop en kunnen uw medewerkers groeien waardoor ze flexibeler inzetbaar zijn.
- 5 Toename veiligheid**
Laaggeletterdheid leidt tot onnodige risico's voor de veiligheid binnen uw bedrijf. Niet alleen voor uw medewerkers, maar ook voor leveranciers en klanten. Personen met een beperkte leesvaardigheid kunnen veiligheidsinstructies niet goed lezen. Vaak zijn zij afhankelijk van collega's. Het gebruik van leesbare teksten, korte woorden, herkenbare tekeningen en pictogrammen maken veiligheidsinstructies en bewegwijzering begrijpelijk. Toegankelijke informatie verkleint veiligheidsrisico's.



Wat kunt u doen?

- Cursus aanbieden**
Bied een cursus lezen en schrijven aan. Maak het voor uw laaggeletterde medewerkers aantrekkelijk om hieraan deel te nemen. Neem contact op met een regionaal opleidingscentrum (roc) in de buurt of een particuliere taalaanbieder om de mogelijkheden te bespreken. Om uw medewerkers extra te stimuleren kunt u werktijd beschikbaar stellen voor scholing.
- Gesprek aangaan**
Ga het gesprek aan met uw medewerkers om erachter te komen of zij moeite hebben met lezen en schrijven. Stel de persoon tijdens een sollicitatie- of beoordelingsgesprek op zijn gemak door te vertellen dat er veel mensen zijn met hetzelfde probleem. Overtuig hen dat er iets aan te doen is door middel van speciale cursussen voor volwassenen en dat deelname aan een cursus leidt tot meer zelfstandigheid. Op de website taalwerkt.nl vindt u een taalscan en een gespreksleidraad. Dit zijn twee handige instrumenten die u kunnen helpen om laaggeletterdheid bespreekbaar te maken.
- Leidinggevenden trainen**
De e-learningmodule, die u vindt op de website taalwerkt.nl, biedt handvatten voor het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterde medewerkers. Gebruik deze module ook om leidinggevenden te trainen in het herkennen en doorverwijzen.
- Bewustwording creëren**
Creëer bewustwording binnen uw bedrijf door het onderwerp regelmatig te agenderen. Maak laaggeletterdheid bespreekbaar tijdens vergaderingen en overleg met medewerkers. Geef aan dat uw bedrijf dit probleem aanpakt en maak duidelijk welke mogelijkheden u uw medewerkers biedt. Verspreid onder alle afdelingen van uw bedrijf een op maat gemaakte herkenningswijzer (boekenlegger met tips over het herkennen van laaggeletterdheid) om laaggeletterdheid onder de eigen medewerkers te herkennen en aan te pakken. Op taalwerkt.nl vindt u meer handige hulpmiddelen die u kunt inzetten om bewustwording te creëren.
- Bespreekbaar maken**
Wees bij het aannemen van nieuwe medewerkers alert op signalen die kunnen wijzen op laaggeletterdheid. U kunt tijdens het sollicitatiegesprek aan de nieuwe medewerker direct de mogelijkheden voor het volgen van een cursus lezen en schrijven toelichten. Op die manier zorgt u ervoor dat werknemers direct goed geschoold de werkvloer betreden.