



# Herkenningwijzer lees- en schrijfproblemen voor baliemedewerkers

Anderhalf miljoen volwassenen in Nederland hebben grote moeite met lezen en schrijven. Tweederde daarvan is van Nederlandse afkomst. Laaggeletterdheid komt voor in alle lagen van de bevolking. U kunt een rol spelen in het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid.

## Herken de signalen

Laaggeletterden kunnen hun probleem vaak goed verbergen en vermijden lees- en schrijfsituaties.

Herkent u de volgende uitspraken?

- **“Dat formulier vul ik thuis wel in.”**
- **“Ik ben mijn bril vergeten.”**
- **“Ik heb een onleesbaar handschrift.”**
- **“Kunt u dat even voor mij invullen?”**

Herkent u de volgende signalen?

- **Iemand neemt eenvoudige formulieren mee naar huis.**
- **Iemand vraagt uitleg over informatie die ook al schriftelijk is gegeven.**
- **Iemand reageert niet op oproepen of uitnodigingen.**

Het kan zijn dat deze persoon laaggeletterd is.

**leer lezen en schrijven**



**0800 023 44 44**

## leer lezen en schrijven



**0800 023 44 44**

## Feiten en cijfers

- Laaggeletterden kunnen onvoldoende lezen, schrijven en rekenen **om volwaardig mee te doen** in de maatschappij.
- **Een op de vijftien werknemers** heeft grote moeite met lezen en schrijven.
- Laaggeletterden leven **ongezonder** en maken vaker onnodig gebruik van de zorg.
- Dertig procent van de **jongeren in het mbo** is laaggeletterd.

## Wat kunt u doen?

- Vertel de persoon dat hij niet de enige is. **Een op de tien volwassenen** is laaggeletterd.
- Vertel dat **dagelijks vijftien minuten (voor) lezen** belangrijk is voor de woordenschat en taalontwikkeling.
- Vertel dat er **speciale cursussen voor volwassenen** zijn, met kleine groepen en persoonlijke aandacht.
- Via het **gratis telefoonnummer 0800 023 44 44** kan iemand informatie krijgen over een cursus in de buurt.

Wilt u meer informatie over laaggeletterdheid en hoe u dit kunt helpen voorkomen en verminderen?

Neem contact op met Stichting Lezen & Schrijven via [info@lezenenschrijven.nl](mailto:info@lezenenschrijven.nl).

[www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)