



Herkenningwijzer lees- en schrijfproblemen voor bedrijven

Anderhalf miljoen volwassenen in Nederland hebben grote moeite met lezen en schrijven. Tweederde daarvan is van Nederlandse afkomst. Laaggeletterdheid komt voor in alle lagen van de bevolking. Mogelijk is één van uw collega's of werknemers ook laaggeletterd.

Herken de signalen

Laaggeletterden kunnen hun probleem vaak goed verbergen en vermijden lees- en schrijfsituaties.

Herkent u de volgende uitspraken?

- **“Dat formulier vul ik thuis wel in.”**
- **“Ik ben mijn bril vergeten.”**
- **“Ik dacht dat de afspraak morgen was.”**
- **“Kunt u dat even voor mij invullen?”**

Herkent u de volgende signalen?

- **Iemand neemt eenvoudige formulieren mee naar huis.**
- **Iemand leest geen veiligheidsinstructies of werkroosters.**
- **Iemand spreekt zich nooit uit in vergaderingen en is onzeker over de eigen inbreng.**

Het kan zijn dat deze persoon laaggeletterd is.

leer lezen en schrijven



0800 023 44 44

leer lezen en schrijven



0800 023 44 44

Feiten en cijfers

- Laaggeletterdheid belemmert werknemers in hun **functioneren op de werkvloer**.
- Een op de vijftien werknemers is laaggeletterd, dit is **zes procent van alle werkenden** in Nederland.
- Laaggeletterdheid brengt hogere kosten met zich mee door **ziekteverzuim en productieverlies**.
- Tien procent van de ongevallen op de werkvloer is **gerelateerd aan taalproblemen**.

Wat kunt u doen?

- Vertel de persoon dat hij niet de enige is. **Een op de tien volwassenen** is laaggeletterd.
- Vertel dat er **speciale cursussen voor volwassenen** zijn, met kleine groepen en persoonlijke aandacht.
- Via het gratis **telefoonnummer 0800 023 44 44** kan iemand informatie krijgen over een cursus in de buurt.
- Wanneer u voor iemand belt, heeft u zijn contactgegevens nodig. Hij wordt dan **teruggebeld** door de cursusaanbieder.

Wilt u meer informatie over laaggeletterdheid en hoe u kunt helpen dit te voorkomen en verminderen?

Neem contact op met Stichting Lezen & Schrijven via info@lezenenschrijven.nl.

www.lezenenschrijven.nl/bedrijven