



Herkenningwijzer lees- en schrijfproblemen voor schoonmaakbedrijven

Nederland telt 1,5 miljoen volwassenen die moeite hebben met lezen en schrijven. Het gaat dus om circa één op de tien Nederlanders. Ook binnen uw bedrijf komt laaggeletterdheid voor. Mogelijk raakt het één van uw collega's.

Laaggeletterden hebben vaak wel enige scholing gehad, maar kunnen onvoldoende lezen en schrijven om volwaardig mee te draaien in de maatschappij, thuis en op het werk. Zij kunnen hun probleem goed verbergen en doen dit vaak al jaren achtereen.

Mogelijk werken er binnen uw bedrijf collega's die moeite hebben met lezen en schrijven. Met deze Herkenningwijzer willen wij u inzicht geven in hoe u dit kunt herkennen en wat de mogelijkheden zijn om hier iets aan te doen.

Wat kunt u doen?

Vertel dat het niet raar is en dat er veel mensen zijn die moeite hebben met lezen en schrijven. Er zijn speciale cursussen voor volwassenen. Bij deze cursussen gaat het er heel anders aan toe dan vroeger op school. Het zijn vaak kleine groepen met gespecialiseerde docenten. Bel voor informatie over een cursus in de buurt onderstaand nummer.

leer lezen en schrijven



☎ 0800 023 44 44



Herkent u de volgende signalen?

Uw collega:

- vermijdt lees- en schrijfsituaties;
- leest geen werkinstructies, werkroosters, veiligheidsinstructies en nieuwsbrieven;
- heeft nooit belangstelling voor cursussen;
- zet een kruisje als handtekening;
- heeft tijdens het werkoverleg moeite om te begrijpen waar het over gaat

Herkent u de volgende uitspraken?

“Een opleiding of cursus is niets voor mij.”

Een collega wil niet bijgeschoold worden of deelnemen aan cursussen.

“Dat formulier vul ik straks wel in.”

Eenvoudige formulieren zoals vakantiekaarten en declaratieformulieren, worden niet meteen ingevuld of ze worden mee naar huis genomen.

“Ik ben mijn bril vergeten.”

“Ik heb een lelijk, onleesbaar handschrift.”

“Kun jij dat formulier even voor mij invullen?”

Uw collega vraagt u een formulier in te vullen.

“Ik dacht dat de afspraak morgen was”

Uw collega komt vaak niet opdagen, omdat afspraken niet worden opgeschreven.

Indien u een of meer van deze signalen of uitspraken bij een medewerker of collega herkent, praat er dan met hem/haar over. U kunt de medewerker of uw collega wijzen op de mogelijkheden die er zijn om er iets aan te doen.